

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



Факультет туризму

Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«Міжнародна готельна індустрія»

Рівень вищої освіти: другий (магістерський)

Освітня програма: Курортна справа

Спеціальність J2 «Готельно-ресторанна справа та кейтеринг»

Галузь знань J «Транспорт та послуги»

Затверджено на засіданні кафедри
Протокол № 12
від 20.05. 2025 р.

1. Загальна інформація

Назва дисципліни	Міжнародна готельна індустрія
Викладач	Доц. Польова Леся Василівна
Контактний телефон викладача	+380509760145
E-mail викладача	lesia.polova@pnu.edu.ua
Формат дисципліни	Очний/заочний
Обсяг дисципліни	3 кредити ЄКТС, 90 год.
Посилання на сайт дистанційного навчання	https://d-learn.pnu.edu.ua/course/subscription/through/url/3b33de781a2b10098386
Консультації	Згідно графіку консультацій

2. Анотація до навчальної дисципліни

Предметом вивчення дисципліни «Міжнародна готельна індустрія» є аналіз та розуміння всіх аспектів готельного бізнесу на міжнародному рівні. Це включає в себе:

- готельний менеджмент;
- готельна інфраструктура;
- використання інформаційних систем у готельному бізнесі;
- маркетинг та продажі;
- гостьові послуги та клієнтський сервіс;
- глобальні готельні тенденції та стандарти;
- культурні та соціальні аспекти.

Вивчення міжнародної готельної індустрії дозволяє студентам отримати глибоке розуміння та компетенції для успішної кар'єри у глобальному готельному бізнесі.

3. Мета та цілі навчальної дисципліни

Мета курсу: є формування спеціальних професійних знань у студентів з теоретичних засад світового ринку готельних послуг, особливостей організації заходів, функціонування інфраструктури та організації обслуговування туристів готельними закладами, а також вивчення особливостей функціонування сфери гостинності у різних регіонах світу.

Цілі курсу: дати теоретичні знання з курсу «Міжнародна готельна індустрія», допомогти студентам сприйняти в цілому всю систему міжнародного готельного господарства, усвідомити місце національного туризму в даній системі, динаміку його розвитку, можливості та перспективи.

4. Програмні компетентності та результати навчання

Компетентності:

ЗК2. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.

ЗК 5. Здатність використовувати інформаційні та комунікаційні технології.

ЗК8. Здатність працювати в міжнародному контексті.

СК1. Здатність застосовувати науковий, аналітичний, методичний інструментарій, використовувати міждисциплінарні дослідження аналізу стану розвитку глобальних та локальних ринків готельних та ресторанних послуг для розв'язання складних задач розвитку готельного, ресторанного та курортного бізнесу.

ПРН 4. Здійснювати моніторинг ринку готельних, ресторанних і курортних послуг в Україні і світі.

ПРН 5. Оцінювати нові ринкові можливості, формулювати бізнес-ідеї та розробляти маркетингові заходи з за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень.

ПРН 6. Відшуковувати необхідні дані в науковій літературі, базах даних та інших джерелах, аналізувати та оцінювати ці дані, систематизувати й упорядковувати інформацію для

вирішення комплексних задач професійної діяльності.

5. Організація навчання

Обсяг навчальної дисципліни	
Вид заняття	Загальна кількість годин
Лекції	16/6
семінарські заняття / практичні	14/4
самостійна робота	60/80

Ознаки навчальної дисципліни			
Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / вибірковий
3	J2 «Готельно-ресторанна справа та кейтеринг»	2	Нормативна

Тематика навчальної дисципліни			
Тема	Кількість годин		
	лекції	практичні заняття	самостійна робота
Тема 1. Теоретичні засади розвитку ринку готельних послуг. Сучасна теорія готельної індустрії. Основні поняття та специфіка готельної індустрії. Історія створення та формування сучасної індустрії гостинності. Етапи становлення та розвитку готельної індустрії. Створення перших закладів гостинності та їх еволюція у сучасні готельні комплекси	2	2	7
Тема 2. Моніторинг ринку готельних, ресторанних і курортних послуг в Україні і світі. Умови та чинники розвитку міжнародного готельного господарства. Загальні тенденції розвитку світової готельної індустрії. Регіональні особливості розвитку готельної індустрії та перспективи розвитку готельної сфери у світі..	2	2	8
Тема 3. Аналіз та оцінювання комплексних задач професійної діяльності. Структура світового ринку готельних послуг. Тенденції розвитку готельного ринку. Конкуренція та маркетинг на світовому ринку готелів. Роль глобальних брендів у формуванні стандартів якості. Вплив пандемії COVID-19 на світовий готельний ринок. Вплив культурних особливостей на організацію готельних послуг	2	2	7
Тема 4. Сучасні технології у готельній індустрії	2	2	8

Автоматизація процесів та використання CRM-систем. Інновації та "розумні" технології в обслуговуванні гостей. Роль штучного інтелекту, великих даних та аналітики.			
Тема 5. Екологічна відповідальність та сталий розвиток у готельній індустрії. Програми сталого розвитку та еко-стандарти. Енергозбереження, зменшення відходів, екологічний дизайн. Вплив на імідж та залучення еко-орієнтованих гостей.	2	2	7
Тема 6. Культурні аспекти та крос-культурний менеджмент. Врахування культурних особливостей гостей з різних країн. Підхід до надання послуг у мультикультурному середовищі.	2	2	8
Тема 7. Інформаційне забезпечення міжнародної готельної індустрії. Роль інформаційних технологій в управлінні міжнародними готельними мережами. Системи онлайн-бронювання та їх вплив на готельний бізнес. Інформаційна безпека і захист даних у міжнародних готелях. Роль мобільних додатків у міжнародній готельній індустрії.	2	2	8
Тема 8. Нові ринкові можливості, формулювати бізнес-ідеї та розробляти маркетингові заходи з невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень. Вплив пандемії COVID-19 на готельну індустрію та шляхи відновлення. Роль технологій та інновацій у розвитку готельної індустрії. Проблеми кадрового забезпечення у готельній індустрії. Економічні та політичні фактори, що впливають на розвиток готельної індустрії. Тенденції діджиталізації та їхній вплив на маркетинг у готельній індустрії.	2		7
ЗАГАЛЬНА КІЛЬКІСТЬ	16	14	60

6. Система оцінювання навчальної дисципліни

Загальна система оцінювання навчальної дисципліни	Накопичування балів під час вивчення дисципліни Семінарські заняття – 30 б. Самостійна робота (КСР) – 20 б. Індивідуальна робота - 10 б. Проміжний тестовий контроль – 10 б. Підсумковий тестовий контроль – 20 б. Екзамен – 10 б. Максимальна кількість балів – 100 б.
Вимоги до письмових робіт	Семінарські заняття для студентів денної форми здобуття освіти передбачають різні форми завдань (розв'язання кейсів, робота з картою, виконання індивідуальних та групових проєктів, робота з джерелами літератури з опрацюванням різних дефініцій понять тощо). У такому випадку письмові елементи або частини семінарських занять студенти можуть здійснювати за допомогою електронних засобів або вручну у зошит.

	Письмові роботи передбачені для заочної форми здобуття освіти. Контроль самостійної роботи відбувається на основі підготовки індивідуального завдання на одну із запропонованих тем. Виконання цього завдання передбачає створення презентаційного проекту або підготовку доповіді у вигляді машинописного тексту обсягом 2-3 сторінки формату А4, де викладені основні тези дослідження.
Семінарські заняття	За семінарські заняття студент може отримати 30 балів до загального рейтингу кількості балів. Додаткові бали виставляються під час семінарських занять за оригінальні відповіді студентів, участь у конференціях.
Умови допуску до підсумкового контролю	Здобувач може бути допущеним до підсумкового контролю за умови обов'язкового проходження двох проміжкових тестових контролів, контролю самостійної роботи (КСР) у вигляді тестування, а також здачі практично-семінарських робіт. Для заочної форми навчання КСР замінений здачею індивідуальної роботи у вигляді представлення презентаційного проекту.
Підсумковий контроль	Підсумковою формою контролю являється екзамен, який можна отримати на основі загального рейтингу кількості балів за різні види робіт упродовж вивчення дисципліни. Якщо студент претендує на вищу оцінку, аніж наявний рейтинговий бал, йому додатково пропонується скласти екзамен у вигляді тестування.

Накопичування балів під час вивчення дисципліни	
Види навчальної роботи	Максимальна кількість балів
Лекція	0
Семінарське заняття	30
Самостійна робота (КСР)	20
Індивідуальна робота	10
Проміжний тестовий контроль	10
Підсумковий тестовий контроль	20
Екзамен	10
Максимальна кількість балів	100

7. Політика навчальної дисципліни

Письмові роботи: Письмові роботи передбачені в розрізі семінарських занять. Роботи можуть виконуватись з використанням засобів ІТ. Виконанні завдання, індивідуальні проекти надсилаються на корпоративну пошту викладача у термін не пізніше, ніж упродовж тижня після семінарського заняття. Виконання індивідуального завдання для студентів заочної форми навчання здійснюється за тими ж правилами і відправляється на корпоративну пошту викладача не пізніше, ніж за 2 дні до підсумкового контролю.

Академічна доброчесність: Політика ректорату спрямована на академічну доброчесність, прозорість та законність діяльності. Задля цього розроблено та

впроваджено Положення про запобігання академічному плагіату та іншим порушенням академічної доброчесності у навчальній та науково-дослідній роботі здобувачів освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника, Положення про запобігання академічному плагіату в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника, Кодекс честі Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника. В університеті академічна доброчесність передбачається за замовчуванням. Це означає, що всі здані роботи є результатом розумової праці та творчості здобувача. У випадку здачі роботи іншої особи (повністю або частково), або без належного цитування, завдання буде оцінене в 0 балів (без права перездачі).

В університеті діє «Гаряча лінія» з ректором, «Телефон довіри», більшість форм контролю проводиться за комп'ютерно-тестовими технологіями, тим самим забезпечуючи об'єктивність оцінювання.

Відвідування занять: Усі студенти, незалежно від форми навчання, зобов'язані відвідувати аудиторні заняття і проходити всі форми поточного та підсумкового контролю. Відпрацювання пропущених занять відбувається згідно графіку консультацій викладача з навчальної дисципліни, за винятком поважної причини у студента (документальне підтвердження). Процедури регламентуються Порядком організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника.

Неформальна освіта: Можливість зарахування результатів неформальної освіти регламентується Положенням про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника. Для визначеної освітньої компоненти процедури передбачають повне зарахування, часткове зарахування або відмову у зарахуванні за результатами неформальної освіти. Компетентності та програмні результати навчання з дисципліни та результатів неформальної освіти можуть бути підтверджені:

- програмою курсів, тренінгів, вебінарів тощо.

8. Рекомендована література

1. Архіпов В. В. Організація обслуговування в закладах ресторанного господарства: Навч. посіб. для студ. ЗВО. К.: Центр учбової літератури, 2018. 342 с.
2. Головка О. М. Організація готельного господарства : навчальний посібник. Київ : Кондор, 2018. 338 с.
3. Мальська М.П., Рутинський М.Й., Білоус С.В., Мандюк Н.Л. Економіка туризму: теорія та практика: підручник. Київ: «Центр учбової літератури». 2019. 544 с.
4. Мальська М. П., Пандяк І.Г. Готельний бізнес: теорія та практика : підручник. Київ : ЦУЛ, 2019. 472с.
5. Польова Л.В. Світове готельне господарство : Навчально-методичний посібник. Київ, Видавничий дім «АртЕк», 2019. 274 с.
6. Школа І.М., Корольчук О.П. Менеджмент туризму: підручник. Чернівці: КнигиХХІ, 2019. 464 с.
7. Офіційний сайт Всесвітньої організації туризму. – Режим доступу : www.worldtourism.org.

Викладач

1391-

Польова Л.В.