

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**

Факультет туризму

Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ  
Управління курортами**

**Рівень вищої освіти – другий (магістерський)**

Освітньо-професійна програма «Курортна справа»

Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»

Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

Затверджено на засіданні  
кафедри  
Протокол № 7  
від 15.01. 2024 р.

м. Івано-Франківськ – 2024

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	Управління курортами
<b>Викладач</b>	Клапчук Володимир Михайлович
<b>Контактний телефон викладача</b>	+380509669229
<b>Е-mail викладача</b>	volodymyr.klapchuk@pnu.edu.ua
<b>Формат дисципліни</b>	Очний, заочний
<b>Обсяг дисципліни</b>	3 кредити ЄКТС, 90 год.
<b>Посилання на сайт дистанційного навчання</b>	<a href="http://www.d-learn.pu.if.ua/index.php?mod=course&amp;action=ReviewOneCourse&amp;id_cat=71&amp;id_cou=1807">http://www.d-learn.pu.if.ua/index.php?mod=course&amp;action=ReviewOneCourse&amp;id_cat=71&amp;id_cou=1807</a>
<b>Консультації</b>	Понеділок, 14-00 – 16-00 год.

<b>2. Анотація до навчальної дисципліни</b>
<p><b>Завдання:</b> Дати теоретичні знання з курсу «Управління курортами», ознайомити з правовими основами діяльності курортів.</p> <p>У результаті вивчення навчальної дисципліни студент повинен:</p> <p><b>знати:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Суть предмету</li> <li>– Організацію лікування та обслуговування на курортах</li> <li>– Економічне та фінансове забезпечення організації та функціонування курортів</li> <li>– Умови виділення санітарних охоронних зон курортів</li> <li>– Шляхи здійснення моніторингу і кадастру природних територій курортів</li> <li>– Відповідальність за порушення законодавства про курорти та міжнародне співробітництво</li> <li>– Порядок забезпечення санаторно-курортними путівками окремих категорій осіб і членів їх сімей</li> <li>– Основні положення охорони громадського порядку в санаторно-курортних та інших зонах відпочинку громадян.</li> </ul> <p><b>вміти:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– застосовувати окремі правові положення у конкретних випадках діяльності курортів.</li> </ul>
<b>3. Мета та цілі навчальної дисципліни</b>
<p><b>Мета курсу:</b> вивчення основних положень управління санаторно-курортними територіями та їх діяльності у правовому полі.</p> <p><b>Цілі курсу:</b> дати теоретичні знання з курсу «Управління курортами», ознайомити з правовими основами діяльності курортів.</p>
<b>4. Програмні компетентності та результати навчання</b>
<p><b>Загальні компетентності:</b></p> <p>ЗК 6. Здатність до проведення досліджень на відповідному рівні.</p> <p>ЗК7. Здатність приймати обґрунтовані рішення.</p> <p><b>Спеціальні компетентності:</b></p> <p>СК 2. Здатність систематизувати та синтезувати інформацію для врахування особливостей створення та функціонування суб'єктів курортного господарства.</p> <p>СК 5. Здатність забезпечувати ефективну сервісну, комерційну, виробничу, маркетингову, економічну діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, курортного господарства.</p> <p>СК 10. Здатність застосовувати принципи соціальної відповідальності в діяльності суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.</p> <p>СК 14. Здійснювати територіальне планування курортних зон.</p> <p><b>Програмні результати навчання:</b></p>

ПРН 1. Розробляти і приймати ефективні рішення з питань розвитку суб'єктів готельного, ресторанного та курортного бізнесу, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики, забезпечувати їх реалізацію, аналізувати і порівнювати альтернативи, оцінювати ризики та імовірні наслідки їх впливу.

ПРН 5. Оцінювати нові ринкові можливості, формулювати бізнес-ідеї та розробляти маркетингові заходи з за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та інструментарію соціально-економічних досліджень.

ПРН 9. Організовувати та управляти установами та організаціями санаторно-курортного типу у невизначених умовах.

ПРН 15. Досліджувати моделі розвитку міжнародних та національних готельних і ресторанних мереж (корпорацій).

### 5. Організація навчання

#### Обсяг навчальної дисципліни

Лекції	16/6
Семінарські заняття	14/4
Самостійна робота	60/80

#### Ознаки навчальної дисципліни

Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний/ вибірковий
1	241 «Готельно-ресторанна справа»	2	Нормативний

#### Тематика навчальної дисципліни

№	Тема	Кількість годин		
		Лекції	Семінарські заняття	Самостійна робота
1.	Організація лікування та обслуговування на курортах. Санаторно-курортні заклади. Організація та управління установами та організаціями санаторно-курортного типу у невизначених умовах. Розробка і прийняття ефективних рішень з питань розвитку суб'єктів курортного бізнесу, враховуючи цілі, ресурси, обмеження та ризики.	2	2	10
2.	Економічне та фінансове забезпечення організації та функціонування курортів. Економічні заходи забезпечення організації та функціонування курортів. Економічне обґрунтування розвитку курорту, економічна оцінка його природних лікувальних ресурсів та фінансове забезпечення. Приватизація санаторно-курортних закладів. Оцінка нових ринкових можливостей, формулювання бізнес-ідей за невизначених умов і вимог, що потребують застосування нових підходів, методів та	2	2	5

	інструментарію соціально-економічних досліджень.			
3.	Санітарна охорона курортів. Мета санітарної охорони курортів та поняття округу санітарної охорони. Порядок встановлення меж та режиму округів і зон санітарної (гірничо-санітарної) охорони курортів. Зони округу санітарної охорони.	2	2	5
4.	Моніторинг і кадастр природних територій курортів. Моніторинг природних територій курортів. Державний кадастр природних територій курортів і природних лікувальних ресурсів України. Застосування програмного забезпечення для розв'язання задач управління допоміжними бізнес-процесами суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу.	2	2	10
5.	Управління у сфері діяльності курортів та їх повноваження. Відповідальність за порушення законодавства про курорти та міжнародне співробітництво. Органи, що здійснюють управління у сфері діяльності курортів та їх повноваження. Відповідальність за порушення законодавства про курорти. Участь України у міжнародному співробітництві. Дослідження моделей розвитку міжнародних та національних готельних і ресторанных мереж.	2	2	10
6.	Порядок забезпечення санаторно-курортними путівками окремих категорій осіб і членів їх сімей	4	2	10
7.	Охорона громадського порядку в санаторно-курортних та інших зонах відпочинку громадян. Прийняття ефективних рішень з питань розвитку суб'єктів курортного бізнесу, враховуючи цілі, людські ресурси, обмеження та ризики. Забезпечення їх реалізації, оцінка ризиків та імовірних наслідків їх впливу.	2	2	10
	<b>ЗАГ.:</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>60</b>
<b>6. Система оцінювання навчальної дисципліни</b>				

Загальна система оцінювання курсу	Оцінювання здійснюється за національною та ECTS шкалою на основі 100-бальної системи. (п. 8.3. Види контролю «Положення про організацію освітнього процесу та розробку основних документів з організації освітнього процесу в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника» (Наказ ректора № 417 від 03.07.2023 р.). Загальні 100 балів включають: 40 балів – поточний контроль (семінарські заняття), 10 балів – тестовий контроль, 30 балів – практичні ситуативні завдання 20 балів – підсумковий тестовий контроль (екзамен)
Вимоги до письмових робіт	Виконання домашніх практичних робіт, які проявляють закріплення теоретичних знань і направлені на виконання ситуативних завдань
Семінарські заняття	Оцінюється у п'ятибальній шкалі
Умови допуску до підсумкового контролю	Отримання інтегральних результатів до останнього заняття – 25 балів.
Підсумковий контроль	Відбувається вигляді підсумкового тестового контролю
<b>7. Політика навчальної дисципліни</b>	
Письмові роботи	Практичні роботи ситуативного спрямування
Академічна доброчесність	Атмосферу довіри, взаєморозуміння, взаємоповаги потрібно будувати щоденно. Політика ректорату спрямована на академічну доброчесність, прозорість та законність діяльності. Задля цього розроблено та впроваджено «Положення про запобігання академічному плагіату та іншим порушенням академічної доброчесності у навчальній та науково-дослідній роботі здобувачів освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника», «Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника», «Кодекс честі Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника» і опубліковано їх на сайті. В університеті академічна доброчесність передбачається за замовчуванням. Це означає, що всі здані роботи є результатом вашої розумової праці та творчості. Якщо ви подали роботу когось іншого, повністю або частково, без належного цитування, завдання буде оцінене в 0 балів (без права перездачі).
Відвідування занять	Відпрацювання пропущених занять відбувається у перший день за графіком консультацій викладача з навчальної дисципліни, за винятком поважної причини у студента (документальне підтвердження) згідно «Порядку організації та проведення оцінювання успішності здобувачів вищої освіти Прикарпатського національного університету імені Василя Стефаника (п. 4)».
Неформальна освіта	Є можливість отримати додаткові бали, пройшовши онлайн-курси на платформах Prometheus, EdEra, які мають узгоджуватися попередньо з викладачем відповідно до «Положення про визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної освіти, в Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника».
<b>8. Рекомендована література</b>	
1. Клапчук В.М., Мельник Н.В., Мендела І.Я. Курортна справа : організація, територіальне планування, система управління: підручник. Івано-Франківськ, 2023. 291 с.	

2. Клапчук В.М., Мендела І.Я. Курортна справа : організація, територіальне управління, стратегічне планування: Навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ : Фоліант, 2018. 278 с.
3. Клапчук В.М., Мендела І.Я. Курортна справа : організація, територіальне управління, стратегічне планування: Навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ, 2020. 278 с. (Електронне видання). Наукова бібліотека ПНУ. URL: <http://lib.pnu.edu.ua/>
4. Кравець О.М. Курортологія : підручник / О. М. Кравець, А. А. Рябев ; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2017. 167 с.
5. Курортна справа (самостійна робота студентів) : Навчально-методичний посібник / Клапчук В.М. та ін. / За ред. проф. В.М. Клапчука / Факультет туризму, ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». Івано-Франківськ : «Фоліант», 2018. С. 147 с.

**Викладач**



**професор кафедри  
готельно-ресторанної  
та курортної справи  
Клапчук В.М.**