

**ДЕРЖАВНИЙ ВИЩИЙ НАВЧАЛЬНИЙ ЗАКЛАД  
«ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА»**

**Факультет туризму**

**Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи**

**Розпорядження**

**м. Івано-Франківськ**

**28 серпня 2022 р.**

**№ 5/08-2022**

*«Про підготовку до акредитації ОПП*

*«Курортна справа» та ведення баз даних»*

На виконання Постанови КМ України від 30 грудня 2015 р. № 1187 «Про затвердження Ліцензійних умов провадження освітньої діяльності» (назва Постанови із змінами, внесеними згідно з Постановою КМ № 347 від 10.05.2018 р.), із змінами, внесеними згідно з Постановами КМ № 347 від 10.05.2018, № 180 від 03.03.2020 № 365 від 24.03.2021,

**НАКАЗУЮ:**

1. Науково-педагогічним працівникам і допоміжному персоналу кафедри, які визначені виконавцями окремих підрозділів акредитаційного самооцінювання (додаток 1), підготувати/оновити інформацію та подати завідувачу кафедри в електронній формі до **01 листопада 2022 р.** у вигляді службового подання.
2. Відповідальним виконавцям окремих підрозділів акредитаційного самооцінювання вести постійний моніторинг змін і доповнень та оновлену зведену інформацію подавати завідувачу кафедри: до **01 березня та 15 квітня 2023 р.**
3. Кінцевий варіант самооцінювання відповідальним за розділи НПП подати інформацію гаранту ОПП (проф. Клапчук В.М.) до **01.05.2023 р.**
4. Науково-педагогічним працівникам подати: до **01 березня та 01 жовтня** керівнику групи забезпечення (проф. Клапчук В.М.) інформацію щодо виконання п.п. 37 та 38 Ліцензійним умов.
5. Старшому лаборанту кафедри до **01 березня до 01 жовтня** оновлювати інформацію у ЄДЕБО.
6. Відповідальному на кафедрі за науково-дослідну роботу (доц. Котенко Р.М.) спільно зі старшим лаборантом кафедри **щорічно до 01 грудня** вносити інформацію у документообіг «Наука».
7. Науково-педагогічним працівникам (включаючи внутрішніх сумісників, які є штатними працівниками кафедри) подавати відповідальному за профорієнтаційну роботу та ведення сайту кафедри (доц. Новосьолов О.В.) в електронній формі інформацію для заповнення/доповнення персональних сторінок на англійській мові до **15 листопада та 15 лютого.**
8. Науково-педагогічним працівникам в обов'язковому порядку зареєструватися

у наукових і науково-технічних базах: Google scholar і Scopus, ORCID, Academia.edu (Google Academia), Research Gate та до **15.11.2022 р.** подати доц. Котенку Р.М. посилання та персональне ID.

9. Для отримання зауважень і пропозицій щодо змісту та якості освітньо-професійних програм до **01.04.2023 р.** всім науково-педагогічним працівникам кафедри провести анкетування стейкхолдерів, забезпечивши не менше:
- роботодавці – 1 анкети (анкета – додаток 2);
  - випускники – 2 анкет (анкета – додаток 3);
  - здобувачі вищої освіти – 10 анкет (анкета – додаток 4).
10. **Кожному** науково-педагогічному працівнику до **01.04.2023 р.** забезпечити не менше 1 відгуку на ОПП «Курортна справа» від підприємств, установ, організацій, відомих вчених і практиків у галузі готельного, ресторанного та курортного господарств.
11. Враховуючи важливість вказаних у розпорядженні питань для подальшого існування в університеті IV рівня акредитації зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа», невиконання цього розпорядження потягне за собою адміністративні заходи впливу, обмеження навчального навантаження, розірвання контракту.
12. Контроль за виконанням конкретних пунктів цього розпорядження покладається на персонально вказаних у них працівників.
13. Загальний контроль за виконанням розпорядження залишаю за собою.

**Завідувач кафедри готельно-ресторанної та курортної справи, доктор історичних наук, професор**



**Клапчук В.М.**

**Ознайомлені:**

	<b>Загнибіда Р.П.</b>		<b>Румянцева І.Б.</b>
	<b>Котенко Р.М.</b>		<b>Андрухів Я.М.</b>
	<b>Мельник У.В.</b>		<b>Богославець І.М.</b>
	<b>Мендела І.Я.</b>		<b>Мендела Є.М.</b>
	<b>Лояк Л.М.</b>		
	<b>Новосьолов О.В.</b>		
	<b>Польова Л.В.</b>		

## Акредитаційне самооцінювання

Розділи акредитаційного самооцінювання	П.І.Б. відповідального виконавця
<b>Загальні відомості</b>	
Інформація про заклад вищої освіти	Клапчук В.М.
Посилання на інформацію про ЗВО (ВСП ЗВО) у Реєстрі суб'єктів освітньої діяльності ЄДЕБО	Клапчук В.М.
Загальна інформація про освітню програму, яка подається на акредитацію	Клапчук В.М.
Загальні відомості про ОП, історію її розроблення та впровадження	Клапчук В.М.
Інформація про контингент здобувачів вищої освіти на ОП станом на 1 жовтня поточного навчального року та набір на ОП	Клапчук В.М.
Інформація про інші освітні програми ЗВО за відповідною спеціальністю	Клапчук В.М.
Інформація про площі ЗВО, станом на момент подання відомостей про самооцінювання, м <sup>2</sup>	Клапчук В.М.
Інформація про наявність в акредитаційній справі інформації з обмеженим доступом	Клапчук В.М.
<b>1. Проектування та цілі освітньої програми</b>	
Якими є цілі ОП? У чому полягають особливості (унікальність) цієї програми?	Клапчук В.М.
Продемонструйте, із посиланням на конкретні документи ЗВО, що цілі ОП відповідають місії та стратегії ЗВО	Польова Л.В.
Опишіть, яким чином інтереси та пропозиції таких груп заінтересованих сторін (стейкхолдерів) були враховані під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП	Польова Л.В.
Продемонструйте, яким чином цілі та програмні результати навчання ОП відбивають тенденції розвитку спеціальності та ринку праці	Котенко Р.М. Лояк Л.М.
Продемонструйте, яким чином під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було враховано галузевий та регіональний контекст	Лояк Л.М.
Продемонструйте, яким чином під час формулювання цілей та програмних результатів навчання ОП було враховано досвід аналогічних вітчизняних та іноземних програм	Польова Л.В.
Продемонструйте, яким чином ОП дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти	Польова Л.В.
Якщо стандарт вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти відсутній, поясніть, яким чином визначені ОП програмні результати навчання відповідають вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня?	Клапчук В.М.
<b>2. Структура та зміст освітньої програми</b>	
Яким є обсяг ОП (у кредитах ЄКТС)?	Клапчук В.М.
Яким є обсяг освітніх компонентів (у кредитах Числове поле ЄКТС), спрямованих на формування компетентностей, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності)?	Клапчук В.М.
Який обсяг (у кредитах ЄКТС) відводиться на дисципліни за вибором здобувачів вищої освіти?	Клапчук В.М.
Продемонструйте, що зміст ОП відповідає предметній області заявленої для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною)?	Клапчук В.М.
Яким чином здобувачам вищої освіти забезпечена можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії?	Польова Л.В.
Яким чином здобувачі вищої освіти можуть реалізувати своє право на вибір навчальних дисциплін?	Польова Л.В.

Опишіть, яким чином ОП та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності	Польова Л.В.
Продемонструйте, що ОП дозволяє забезпечити набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills) упродовж періоду навчання, які відповідають цілям та результатам навчання ОП результатам навчання ОП	Загнибіда Р.П.
Яким чином зміст ОП ураховує вимоги відповідного професійного стандарту?	Клапчук В.М.
Який підхід використовує ЗВО для співвіднесення обсягу окремих освітніх компонентів ОП (у кредитах ЄКТС) із фактичним навантаженням здобувачів вищої освіти (включно із самостійною роботою)?	Клапчук В.М.
Якщо за ОП здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти, продемонструйте, яким чином структура освітньої програми та навчальний план зумовлюються завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти	Польова Л.В.
<b>3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання</b>	
Наведіть посилання на веб-сторінку, яка містить інформацію про правила прийому на навчання та вимоги до вступників ОП	Новосьолов О.В.
Поясніть, як правила прийому на навчання та вимоги до вступників ураховують особливості ОП?	Новосьолов О.В.
Яким документом ЗВО регулюється питання визнання результатів навчання, отриманих в інших ЗВО? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?	Новосьолов О.В.
Опишіть на конкретних прикладах практику застосування вказаних правил на відповідній ОП (якщо такі були)?	Новосьолов О.В.
Яким документом ЗВО регулюється питання визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?	Новосьолов О.В.
Опишіть на конкретних прикладах практику застосування вказаних правил на відповідній ОП (якщо такі були)?	Новосьолов О.В.
<b>4. Навчання і викладання за освітньою програмою</b>	
Продемонструйте, яким чином форми та методи навчання і викладання на ОП сприяють досягненню програмних результатів навчання? Наведіть посилання на відповідні документи	Загнибіда Р.П.
Продемонструйте, яким чином форми і методи навчання і викладання відповідають вимогам студентоцентрованого підходу? Яким є рівень задоволеності здобувачів вищої освіти методами навчання і викладання відповідно до результатів опитувань?	Загнибіда Р.П.
Продемонструйте, яким чином забезпечується відповідність методів навчання і викладання на ОП принципам академічної свободи	Загнибіда Р.П.
Опишіть, яким чином і у які строки учасникам освітнього процесу надається інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів	Загнибіда Р.П.
Опишіть, яким чином відбувається поєднання навчання і досліджень під час реалізації ОП	Котенко Р.М.
Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, яким чином викладачі оновлюють зміст навчальних дисциплін на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі	Котенко Р.М.
Опишіть, яким чином навчання, викладання та наукові дослідження у межах ОП пов'язані із інтернаціоналізацією діяльності ЗВО	Котенко Р.М.
<b>5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність</b>	
Опишіть, яким чином форми контрольних заходів у межах навчальних дисциплін ОП дозволяють перевірити досягнення програмних результатів навчання?	Мендела І.Я.

Яким чином забезпечуються чіткість та зрозумілість форм контрольних заходів та критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувачів вищої освіти?	Мендела І.Я.
Яким чином і у які строки інформація про форми контрольних заходів та критерії оцінювання доводяться до здобувачів вищої освіти?	Мендела І.Я.
Яким чином форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності)?	Мендела І.Я.
Яким документом ЗВО регулюється процедура проведення контрольних заходів? Яким чином забезпечується його доступність для учасників освітнього процесу?	Мендела І.Я.
Яким чином ці процедури забезпечують об'єктивність екзаменаторів? Якими є процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів? Наведіть приклади застосування відповідних процедур на ОП	Мендела І.Я.
Яким чином процедури ЗВО урегулюють порядок повторного проходження контрольних заходів? Наведіть приклади застосування відповідних правил на ОП	Мендела І.Я.
Яким чином процедури ЗВО урегулюють порядок оскарження процедури та результатів проведення контрольних заходів? Наведіть приклади застосування відповідних правил на ОП	Мендела І.Я.
Які документи ЗВО містять політику, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності?	Загнибіда Р.П.
Які технологічні рішення використовуються на ОП як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності?	Загнибіда Р.П.
Яким чином ЗВО популяризує академічну доброчесність серед здобувачів вищої освіти ОП?	Загнибіда Р.П.
Яким чином ЗВО реагує на порушення академічної доброчесності? Наведіть приклади відповідних ситуацій щодо здобувачів вищої освіти відповідної ОП	Загнибіда Р.П.
<b>6. Людські ресурси</b>	
Яким чином під час конкурсного добору викладачів ОП забезпечується необхідний рівень їх професіоналізму?	Лояк Л.М.
Опишіть, із посиланням на конкретні приклади, яким чином ЗВО залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу	Лояк Л.М. Котенко Р.М.
Опишіть, із посиланням на конкретні приклади, яким чином ЗВО залучає до аудиторних занять на ОП професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців	Лояк Л.М. Котенко Р.М.
Опишіть, яким чином ЗВО сприяє професійному розвитку викладачів ОП? Наведіть конкретні приклади такого сприяння	Румянцева І.Б.
Продемонструйте, що ЗВО стимулює розвиток викладацької майстерності	Румянцева І.Б.
<b>7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси</b>	
Продемонструйте, яким чином фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення ОП забезпечують досягнення визначених ОП цілей та програмних результатів навчання?	Румянцева І.Б. Мельник У.В.
Продемонструйте, яким чином освітнє середовище, створене у ЗВО, дозволяє задовольнити потреби та інтереси здобувачів вищої освіти ОП? Які заходи вживаються ЗВО задля виявлення і врахування цих потреб та інтересів?	Румянцева І.Б. Мельник У.В.
Опишіть, яким чином ЗВО забезпечує безпечність освітнього середовища для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти (включаючи психічне здоров'я)?	Румянцева І.Б. Мельник У.В.
Опишіть механізми освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти? Яким є рівень задоволеності здобувачів вищої освіти цією підтримкою відповідно до результатів опитувань?	Румянцева І.Б. Мельник У.В.
Яким чином ЗВО створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами? Наведіть посилання на конкретні приклади створення таких умов на ОП (якщо такі були)	Польова Л.В.
Яким чином у ЗВО визначено політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій (включаючи пов'язаних із сексуальними домаганнями,	Загнибіда Р.П.

дискримінацією та корупцією)? Яким чином забезпечується їх доступність політики та процедур врегулювання для учасників освітнього процесу? Якою є практика їх застосування під час реалізації ОП?	
<b>8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми</b>	
Яким документом ЗВО регулюються процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП? Наведіть посилання на цей документ, оприлюднений у відкритому доступі в мережі Інтернет	Лояк Л.М.
Опишіть, яким чином та з якою періодичністю відбувається перегляд ОП? Які зміни були внесені до ОП за результатами останнього перегляду, чим вони були обґрунтовані?	Лояк Л.М.
Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як здобувачі вищої освіти залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості, а їх позиція береться до уваги під час перегляду ОП	Лояк Л.М.
Яким чином студентське самоврядування бере участь у процедурах внутрішнього забезпечення якості ОП	Загнибіда Р.П.
Продемонструйте, із посиланням на конкретні приклади, як роботодавці безпосередньо або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду ОП та інших процедур забезпечення її якості	Лояк Л.М. Котенко Р.М. Польова Л.В.
Опишіть практику збирання та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників ОП	Лояк Л.М. Котенко Р.М. Польова Л.В.
Які недоліки в ОП та/або освітній діяльності з реалізації ОП були виявлені у ході здійснення процедур внутрішнього забезпечення якості за час її реалізації? Яким чином система забезпечення якості ЗВО відреагувала на ці недоліки?	Мендела І.Я.
Продемонструйте, що результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти беруться до уваги під час удосконалення ОП. Яким чином зауваження та пропозиції з останньої акредитації та акредитацій інших ОП були ураховані під час удосконалення цієї ОП?	Мендела І.Я.
Опишіть, яким чином учасники академічної спільноти змістовно залучені до процедур внутрішнього забезпечення якості ОП?	Мендела І.Я.
Опишіть розподіл відповідальності між різними структурними підрозділами ЗВО у контексті здійснення процесів і процедур внутрішнього забезпечення якості освіти	Мендела І.Я.
<b>9. Прозорість і публічність</b>	
Якими документами ЗВО регулюється права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу? Яким чином забезпечується їх доступність для учасників освітнього процесу?	Новосьолов О.В.
Наведіть посилання на веб-сторінку, яка містить інформацію про оприлюднення на офіційному веб-сайті ЗВО відповідного проекту з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін (стейкхолдерів). Адреса веб-сторінки	Новосьолов О.В.
Наведіть посилання на оприлюднену у відкритому доступі в мережі Інтернет інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти)	Новосьолов О.В.
<b>10. Якими загалом є сильні та слабкі сторони ОП?</b>	Мендела І.Я. Лояк Л.М. Котенко Р.М. Польова Л.В. Новосьолов О.В. Загнибіда Р.П. Румянцева І.Б. Мельник У.В.



## АНКЕТА

Висловлені Вами побажання будуть використані для поліпшення якості освітніх послуг, що надаються Прикарпатським національним університетом імені Василя Стефаника за спеціальністю «Готельно-ресторанна справа» (ОПП «Курортна справа»). Дякуємо за співпрацю!

**1. Які з наведених нижче чинників мають, на Вашу думку, найбільший вплив на ефективність Освітньо-професійної програми підготовки фахівця та його кар'єрне зростання**

*1 (низький рівень) до 5 (високий рівень)*

1. Рівень загальнотеоретичної підготовки	1	2	3	4	5
2. Рівень базових (професійних) знань і навичок	1	2	3	4	5
3. Стратегічне мислення	1	2	3	4	5
4. Націленість на кінцевий результат	1	2	3	4	5
5. Здатність працювати в колективі, команді	1	2	3	4	5
6. Здатність ефективно представляти себе й результати своєї праці	1	2	3	4	5
7. Націленість на кар'єрне зростання і професійний розвиток	1	2	3	4	5
8. Навички управління персоналом, колективом	1	2	3	4	5
9. Ерудованість, загальна культура, комунікабельність	1	2	3	4	5
10. Володіння інформаційними та комунікаційними технологіями	1	2	3	4	5
11. Ведення ділової документації	1	2	3	4	5
12. Інше (вказіть):					

**2. Наскільки Ви задоволені рівнем професійної підготовки випускників ПНУ, які працюють у Вас в організації/установі? 1 (низький рівень) до 5 (високий рівень)**

1	2	3	4	5

**3. Наскільки Ви зацікавлені в прийомі на роботу випускників ПНУ?**

*1 (не зацікавлений) до 5 (повністю зацікавлений)*

1	2	3	4	5



**АНКЕТА****для опитування випускників**

Анкетування анонімне. Ваші відповіді будуть використані для удосконалення системи якості освіти на Освітньо-професійній програмі «Курортна справа». Оцініть, будь ласка, якість отриманої освіти за десятибальною шкалою (1-10), де: «1» – **незадовільно**, «10» – **відмінно**.

№	Критерії оцінювання	Бали									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Я задоволений(а) рівнем отриманих знань та умінь	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Навчання було сучасне та практично орієнтоване	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Оцінювання знань відбувалось прозоро та чесно	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Викладачі використовували сучасні педагогічні методи (майстер-клас, навчальні дискусії, мозковий штурм, тренінги, ділові ігри та ін. )	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Проходження виробничих практик сприяло підвищенню моїх знань та практичних навичок	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Я мав вільний доступ до електронних інформаційних ресурсів університету	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Допоміжний персонал кафедри кваліфіковано та доброзичливо сприяв моєму навчанню	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Університет сприяв моєму працевлаштуванню	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Впродовж навчання мене регулярно опитували про якість змісту дисциплін та якість викладання	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Я наполегливо рекомендуватиму іншим навчатись у Прикарпатському національному університеті на спеціальності «Готельно-ресторанна справа»	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

## АНКЕТА

для опитування здобувачів вищої освіти щодо якості Освітньо-професійної програми  
«Готельно-ресторанна справа» в ПНУ

Анкетування проводиться анонімно.

Ваші відповіді допоможуть удосконалити систему якості освіти у Прикарпатському національному університеті імені Василя Стефаника за спеціальністю «Готельно-ресторанна справа» (ОПП «Курортна справа»).

Будь ласка, дайте відповіді на запитання за десятибальною шкалою (1-10), де:

«1» – незадовільно, «10» – відмінно.

№	Критерії оцінювання	Бали									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Наскільки Освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанна справа» є доступною для студентів ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Наскільки Освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанна справа» допомагає Вам здобути сучасні знання та вміння з обраної спеціальності ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Наскільки Освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанна справа» допомагає Вам набути практичні навички з обраної спеціальності ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Чи задоволені Ви вступом на цю спеціальність у ПНУ ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Чи задоволені Ви обраною Вами спеціальністю ?	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10