

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА**



Факультет туризму

Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Професійне спілкування англійською мовою**

Освітньо-професійна програма: «Курортна справа»

Спеціальність: 241 «Готельно-ресторанна справа»

Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

Затверджено на засіданні кафедри  
Протокол №1 від від 29.08. 2023 р.

м. Івано-Франківськ - 2023

## **ЗМІСТ**

1. Загальна інформація
2. Опис дисципліни
3. Структура курсу
4. Система оцінювання курсу
5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу
6. Ресурсне забезпечення
7. Контактна інформація
8. Політика навчальної дисципліни

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	Професійне спілкування англійською мовою
<b>Освітньо-професійна програма</b>	Курортна справа
<b>Спеціалізація</b>	–
<b>Спеціальність</b>	241 «Готельно-ресторанна справа»
<b>Галузь знань</b>	24 «Сфера обслуговування»
<b>Освітній рівень</b>	Магістр
<b>Статус дисципліни</b>	Вибіркова
<b>Курс/семестр</b>	1 / 1-2
<b>Розподіл за видами занять та годинами навчання</b>	Лекції – 0 год. Практичні заняття – 60 год. Самостійна робота – 120 год.
<b>Мови викладання</b>	Українська, англійська
<b>Посилання на сайт дистанційного навчання</b>	<a href="https://d-learn.pro/course/subscription/through/url/fa97034d9dd9665f4bc2">https://d-learn.pro/course/subscription/through/url/fa97034d9dd9665f4bc2</a>

<b>2. Опис дисципліни</b>			
<p><b>Мета курсу:</b> розвиток професійної комунікативної компетентності студентів для адекватної поведінки в реальних ситуаціях академічного та професійного життя, характерних для фахівців курортної справи.</p> <p><b>Цілі курсу:</b> сприяти формуванню у студентів загальних та професійно орієнтованих комунікативних мовленнєвих компетентностей (лінгвістичних, соціолінгвістичних і прагматичних) для забезпечення їхнього ефективного спілкування в академічному та професійному середовищах.</p>			
<p><b>Компетентності:</b></p> <p>ЗК1. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів).</p> <p>ЗК4. Здатність працювати в команді.</p> <p>ЗК8. Здатність працювати в міжнародному контексті.</p> <p>СК5. Здатність забезпечувати ефективну сервісну, комерційну, виробничу, маркетингову, економічну діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу, курортного господарства.</p>			
<p><b>Програмні результати навчання:</b></p> <p>ПРН 2. Вільно спілкуватись усно і письмово українською та англійською мовами при обго-воренні професійних питань, досліджень та інновацій в сфері готельно-ресторанного бізнесу.</p>			
<b>3. Структура курсу</b>			
№	Тема	Результати навчання	Завдання
<b>Модуль 1. Hotel and resort structure</b>			
1.	<b>Types of accommodation</b>	Знати характеристики основних закладів розміщення та курортів. Вміти опрацювати запит клієнта. Вміти обрати та порекомендувати заклад розміщення.	Питання, тести, самостійна практична робота
2.	<b>Hotel facilities</b>	Знати класифікацію готельних послуг. Знати особливості надання готельних послуг. Вміти порівняти послуги в закладах розміщення різних типів.	Питання, тести, самостійна практична робота
3.	<b>Staffing and internal organization</b>	Знати ієрархію персоналу в готелях та курортах. Знати посадові обов'язки персоналу готелів та курортів. Знати особливості управління невеликим	Питання, тести, самостійна практична робота

		готелем.	
4.	<b>Reservations and check-in</b>	Вміти прийняти заявку від клієнта. Знати процедури бронювання та реєстрації. Вміти оформлювати відповідну документацію.	Питання, тести, самостійна практична робота
<b>Модуль 2. Hotel and resort services</b>			
5.	<b>Hotel and restaurant services</b>	Знати особливості обслуговування клієнтів у закладах харчування. Знати специфіку національних кухонь народів світу. Знати основні відмінності між британським та американським варіантами англійської мови.	Питання, тести, самостійна практична робота
6.	<b>Money matters</b>	Знати фінансову термінологію. Вміти здійснювати фінансові транзакції. Знати процедуру формування рахунку за надані послуги.	Питання, тести, самостійна практична робота
7.	<b>Dealing with complaints</b>	Вміти правильно реагувати на основні типи скарг клієнтів, що виникають у закладах розміщення та курортних закладах.	Питання, тести, самостійна практична робота
8.	<b>Conferences</b>	Знати основні послуги, необхідні при організації конференції. Вміти обирати місце проведення конференції. Вміти вносити корективи у програму конференції.	Питання, тести, самостійна практична робота

#### 4. Система оцінювання курсу

Практичні заняття	60
Проміжний тестовий контроль	20
Самостійна робота студентів	20
<b>Максимальна кількість балів</b>	<b>100</b>

#### 5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу

Види навчальної роботи																			Сума
<i>Поточний контроль</i>															<i>Тестовий контроль</i>		<i>Самостійна робота</i>		
ПЗ 1	ПЗ 2	ПЗ 3	ПЗ 4	ПЗ 5	ПЗ 6	ПЗ 7	ПЗ 8	ПЗ 9	ПЗ 10	ПЗ 11	ПЗ 12	ПЗ 13	ПЗ 14	ПЗ 15	ТК 1	ТК 2	СР 1	СР 2	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	10	10	10	10	
<b>Max= 60</b>															<b>Max= 20</b>		<b>Max= 20</b>		<b>100</b>

#### 6. Ресурсне забезпечення

### Методична література

1. Копчак Л.В., Чорна М.М. Professional Conversations for Tourism and Hospitality. Івано-Франківськ, 2014. 60 с.
2. Поздняков О.В. Diversity of Ukrainian nature: Ukraine's national parks and nature reserves. Збірник текстів для самостійної роботи студентів спеціальностей 241 «Готельно-ресторанна справа» і 242 «Туризм» галузі знань 24 «Сфера обслуговування». Івано-Франківськ, 2023. 36 с.
3. Поздняков О.В. Discovering German cities and towns: part one. Збірник текстів для самостійної роботи студентів спеціальностей 241 «Готельно-ресторанна справа» і 242 «Туризм» галузі знань 24 «Сфера обслуговування». Івано-Франківськ, 2023. 50 с.
4. Поздняков О.В. Tastes of Traditions. Для самостійної роботи студентів ОПП «Курортна справа» РВО «Магістр» спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа». Івано-Франківськ, 2023. 52 с.

### Рекомендована література

#### Базова

1. High Season: English for the Hotel and Tourist Industry (Student's Book). 2000. 176 p.
2. High Season: English for the Hotel and Tourist Industry (Workbook). 2000. 80 p.
3. English for International Tourism Upper-Intermediate. Student's Book. London: Longman / Pearson Education Limited, 2019. 144 p.

#### Допоміжна

1. Across Cultures. Student's Book. Longman/Pearson Education Limited, 2016.
2. Dubicka I, Rosenberg M., Dignen B., Hogan M., Wright L. Business Partner. Coursebook. Longman (Pearson Education), 2018. 160 p.
3. Johns H., Berlis M. Roadmap. Longman (Pearson Education), 2019. 160 p.
4. Longman Active Study Dictionary. London: Longman / Pearson Education Limited, 2003.
5. Longman Business English Dictionary. London: Longman / Pearson Education Limited, 2003.
6. Longman Dictionary of Contemporary English. London: Longman / Pearson Education Limited, 2005.
7. Longman Photo Dictionary. London: Longman / Pearson Education Limited, 2005.
8. Strutt P. English for International Tourism. Intermediate. New Edition. Student's Book with DVD. London: Pearson Education, 2013. 128 p.

### Інформаційні ресурси

1. Learning English. British Council. - <https://learnenglishteens.britishcouncil.org>
2. Business Partner. My English Lab (доступ за персональним кодом).

### 7. Контактна інформація

<b>Кафедра</b>	Іноземних мов і країнознавства, м. Івано-Франківськ, вул. Галицька, 201 Д. Кабінет - 302. <a href="https://kimk.pnu.edu.ua/">https://kimk.pnu.edu.ua/</a>
<b>Викладач</b>	доц. Поздняков Олександр Вікторович
<b>Контактна інформація викладача</b>	oleksandr.pozdniakov@pnu.edu.ua

### 8. Політика курсу

<b>Академічна доброчесність</b>	Атмосферу довіри, взаєморозуміння, взаємоповаги потрібно будувати щоденно. Політика ректорату спрямована на академічну доброчесність, прозорість та
---------------------------------	---

	законність діяльності. Задля цього розроблено та впроваджено «Положення про запобігання академічного плагіату», «Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності», «Кодекс честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Стефаника» і опубліковано їх на сайті. Викладеними в цих документах принципами (відповідальності, справедливості, академічної свободи, взаємоповаги, безпеки і добробуту, законності) та правилами поведінки студентів і працівників університету, які базують на відповідних законах, й керується кафедра управління соціокультурною діяльністю, шоу-бізнесу та івентменеджменту у своїй діяльності. В університеті діє «Гаряча лінія» з ректором, «Телефон довіри», більшість вступних іспитів проводиться за комп'ютерно-тестовими технологіями, а іспит за допомогою онлайн-трансляції можна переглядати у реальному часі. Діяльність кафедри, ректорату з питань запобігання та виявлення корупції здійснюється на основі чинного законодавства України.
<b>Пропуски занять</b>	Відпрацювання пропущених занять відбувається у перший день за графіком консультацій викладача з навчальної дисципліни
<b>Виконання завдання пізніше встановленого терміну</b>	Всі завдання здаються у встановлений термін, за винятком поважної причини у студента
<b>Невідповідна поведінка під час заняття</b>	Вирішується згідно чинного законодавства України, Статуту університету
<b>Додаткові бали</b>	Виставляються під час семінарських занять за оригінальні відповіді студентів з заявленої теми
<b>Неформальна освіта</b>	Зараховуються, як підсумковий контроль, результати онлайн курсів на платформах Coursera, Prometheus, EdEra, які відповідають програмі навчальної дисципліни

**Викладач**

**Поздняков О.В.**