

Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника

Кафедра цивільного права

ЗАТВЕРДЖУЮ

Проректор _____
« ____ » _____ 2022 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

«ПРАВОВІ ОСНОВИ МІЖНАРОДНОЇ ГОТЕЛЬНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ»

Спеціальність: 241 «Готельно-ресторанна справа»

Освітньо-професійна програма: «Міжнародний готельний бізнес»

Інститут, факультет: Факультет туризму

Івано-Франківськ – 2022 рік

Робоча програма навчальної дисципліни «Правові основи міжнародної готельної діяльності» для студентів спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» (освітньо-професійна програма «Міжнародний готельний бізнес»). 2022. 12 с.

Розробник:

Мироненко Ігор Віталійович, доцент кафедри цивільного права, доктор юридичних наук, доцент.

Робоча програма затверджена на засіданні кафедри цивільного права Навчально-наукового юридичного інституту

Протокол № 6 від 28 січня 2022 р.

Завідувач кафедри цивільного права
31.01.2022 р.

Руслана ГЕЙНЦ

Схвалено Науково-методичною радою Навчально-наукового юридичного інституту

Протокол від «___»_____2022 р., № ___

Голова
«___»_____2022 р.

Вікторія ШПІЛЯРЕВИЧ

Опис навчальної дисципліни

Найменування показників	Галузь знань, освітній рівень, спеціальність	Характеристика навчальної дисципліни	
		денна форма навчання	заочна форма навчання
Кількість кредитів – 6,0		Вибіркова	
Модулів – 2	Спеціальність: 241 «Готельно-ресторанна справа» (Освітньо-професійна програма «Міжнародний готельний бізнес»)	Рік підготовки:	
Змістовий модуль – 2		1-й	1-й
		Семестр	
Загальна кількість годин – 180		2-й	2-й
Тижневих годин для денної форми навчання: 4 аудиторних – 60 самостійної роботи студента – 120	Рівень вищої освіти: <u>бакалавр</u>	Лекції	
		30 год.	10 год.
		Практичні, семінарські	
		30 год.	10 год.
		Лабораторні	
		0 год.	0 год.
		Самостійна робота	
		120 год.	160 год.
Індивідуальні завдання: 20 год.			
Вид контролю: <u>залік</u>			

Співвідношення кількості годин аудиторних занять до самостійної і індивідуальної роботи становить:

для денної форми навчання – 1/2;

для заочної форми навчання – 1/8.

Мета та завдання навчальної дисципліни

Мета: вивчення правових засад здійснення міжнародної готельної діяльності.

Завдання:

- усвідомлення студентами значимості правового регулювання, засвоєння ними системи базових правових знань, вивчення джерел права та механізму застосування для забезпечення законності при організації діяльності підприємств готельної індустрії;

- дослідження міжнародної правової бази та національних нормативних правових актів щодо регламентації діяльності у сфері міжнародної готельної діяльності;

- вивчення особливостей міжнародно-правового регулювання готельної індустрії;

- набуття навичок тлумачення та застосування правових норм, що регламентують діяльність у сфері готельної індустрії;

- розвиток умінь логічно мислити, аргументовано доводити свою правову позицію з правових питань, що виникають у процесі провадження діяльності суб'єктів готельної діяльності, застосовувати на практиці норми права, що регламентують діяльність у даній сфері.

знати:

- основні положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельної індустрії;

- базові правові положення щодо здійснення готельної діяльності, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних послуг;

- правові принципи і процедури організації роботи суб'єктів готельної діяльності;

вміти:

- знаходити і аналізувати норми національного та міжнародного законодавства щодо регулювання міжнародної готельної діяльності;

- тлумачити і застосовувати чинне законодавство з даного питання;

- узагальнювати та використовувати існуючу практику правового регулювання міжнародної готельної діяльності;

- складати договори щодо надання готельних послуг, використовувати механізми врегулювання спорів у сфері міжнародної готельної діяльності та ін.

3. Програма навчальної дисципліни

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 1. ЗАГАЛЬНІ ЗАСАДИ МІЖНАРОДНОЇ ГОТЕЛЬНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ.

Тема № 1. Поняття та зміст міжнародної готельної діяльності. Міжнародна готельна діяльність як предмет правового регулювання. Поняття та види міжнародної готельної діяльності та готельних послуг. Правові проблеми здійснення міжнародної готельної діяльності в Україні. Перспективи розвитку правового регулювання міжнародної готельної діяльності в Україні.

Тема № 2. Правове регулювання готельної діяльності в Україні. Нормативно-правова база діяльності підприємств готельного господарства в Україні. Система нормативних актів у сфері готельної діяльності: Конституція України; кодекси України (цивільний, господарський, податковий, КзПП); закони України; укази Президента України; акти Кабінету Міністрів України; інструкції, правила, положення та інші нормативні документи; акти місцевих органів державної влади та місцевого самоврядування.

Тема № 3. Міжнародно-правове регулювання готельної діяльності. Міжнародні та регіональні організації у сфері гостинності. Міжнародно-правові акти з питань готельної діяльності. Спеціалізованих міжнародні, міжурядові та неурядові організацій у сфері готельної діяльності. Міжнародно-правова уніфікація правил надання готельних послуг.

Тема № 4. Правовий статус суб'єктів міжнародної готельної діяльності. Поняття та зміст правового статусу суб'єкта готельної діяльності. Види суб'єктів готельної діяльності та їх характеристика. Порядок створення суб'єктів готельної діяльності. Порядок припинення суб'єктів готельної діяльності. Особливості здійснення готельної діяльності в Україні іноземними суб'єктами.

Тема № 5. Стандартизація, сертифікація та ліцензування у сфері міжнародної готельної діяльності. Поняття, зміст та значення стандартизації готельної діяльності. Види стандартів у сфері готельної діяльності: міжнародні, міждержавні та національні. Правові засади стандартизації готельної діяльності. Поняття, зміст та значення сертифікації готельної діяльності. Правові засади сертифікації в Україні. Міжнародна практика сертифікації готельних послуг. Ліцензування як засіб державного регулювання готельної діяльності. Порядок ліцензування суб'єктів готельної діяльності

Тема № 6. Державне регулювання у сфері міжнародної готельної діяльності. Державне регулювання готельної діяльності в Україні: загальні засади. Види та принципи правового регулювання готельної діяльності. Повноваження органів державної влади та органів місцевого самоврядування в галузі готельної діяльності. Державна підтримка розвитку готельної індустрії.

ЗМІСТОВИЙ МОДУЛЬ 2. ПРАВОВЕ РЕГУЛЮВАННЯ ОКРЕМИХ АСПЕКТІВ МІЖНАРОДНОЇ ГОТЕЛЬНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ.

Тема № 7. Договірні відносини між суб'єктами міжнародної готельної діяльності. Правова характеристика договорів, що опосередковують відносини у сфері надання готельних послуг. Договір на готельне обслуговування: суб'єкти, предмет та зміст. Укладення договору на готельне обслуговування. Порядок виконання договору на готельне обслуговування. Розірвання та припинення договору на готельне обслуговування. Правове регулювання виконання та організації виконання інших послуг щодо тимчасового проживанням. Франчайзинг в готельній діяльності.

Тема № 8. Законодавчі основи страхування у сфері міжнародної готельної діяльності. Поняття та види страхових послуг, їх значення для сфери готельної діяльності. Правове регулювання страхової діяльності: загальна характеристика. Договір страхування: сторони, предмет та зміст. Види та форми страхування у сфері готельної діяльності. Особисте та майнове страхування у сфері готельної діяльності. Страхування цивільно-правової відповідальності суб'єктів готельної діяльності.

Тема № 9. Захист прав споживачів у сфері міжнародної готельної діяльності. Нормативне і організаційне забезпечення захисту прав споживачів в Україні. Правове регулювання захисту прав споживачів: загальна характеристика. Державні органи, що забезпечують захист прав споживачів готельних послуг. Основні права споживачів готельних послуг і способи їх захисту. Особливості захисту прав споживачів готельних послуг.

Тема № 10. Вирішення спорів у сфері міжнародної готельної діяльності. Поняття та види спорів у сфері міжнародної готельної діяльності. Досудовий порядок врегулювання спорів у сфері міжнародної готельної діяльності. Судовий порядок вирішення спорів з питань міжнародної готельної діяльності. Альтернативні механізми врегулювання спорів у сфері міжнародної готельної діяльності. Порядок виконання рішень щодо вирішення спорів у сфері міжнародної готельної діяльності: загальна характеристика.

Тема № 11. Юридична відповідальність за правопорушення у сфері міжнародної готельної діяльності. Поняття та види юридичної відповідальності за правопорушення у сфері міжнародної готельної діяльності. Цивільно-правова відповідальність за правопорушення у сфері міжнародної готельної діяльності. Поняття майнової та моральної шкоди. Умови звільнення від цивільно-правової відповідальності. Адміністративна відповідальність за правопорушення у сфері готельної діяльності. Поняття, підстави та види господарсько-правової відповідальності.

4. Структура навчальної дисципліни

Назви змістових модулів і тем	Кількість годин											
	денна форма						заочна форма					
	усьог	у тому числі					усьог	у тому числі				
		о	л	п	лаб.	інд.		с.р.	о	л	п	лаб
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1												
Змістовий модуль 1. Загальні засади міжнародної готельної діяльності												
Міжнародна готельна діяльність як предмет правового регулювання	12	2	2			8	12	2	2			8
Правове регулювання готельної діяльності в Україні	14	2	2			10	14	1	1			12
Міжнародно-правове регулювання готельної діяльності	14	2	2			10	14	1	1			12
Правовий статус суб'єктів міжнародної готельної діяльності	26	4	4			18	26					26
Стандартизація, сертифікація та ліцензування міжнародної готельної діяльності	20	4	4			12	20					20
Державне регулювання у сфері міжнародної готельної діяльності	14	2	2			10	14					14
Разом за змістовим модулем 1	100	16	16	0	0	68	100	4	4	0	0	92
Змістовий модуль 2. Правове регулювання окремих аспектів міжнародної готельної діяльності												
Договірні відносини між суб'єктами міжнародної готельної діяльності	36	6	6			24	36	2	2			32
Законодавчі основи страхування у сфері міжнародної готельної діяльності	12	2	2			8	12					12
Захист прав споживачів у сфері міжнародної готельної діяльності	12	2	2			8	12	2	2			8
Вирішення спорів у сфері міжнародної готельної діяльності	10	2	2			6	10					10
Юридична відповідальність за правопорушення у сфері міжнародної готельної діяльності	10	2	2			6	10	2	2			6
Разом за змістовим модулем 2	80	14	14			52	80	6	6			68
Усього годин	180	30	30	0	0	120	180	10	10	0	0	160

5. Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
1	Міжнародна готельна діяльність як предмет правового регулювання	2	2
2	Правове регулювання готельної діяльності в Україні	2	1
3	Міжнародно-правове регулювання готельної діяльності	2	1
4	Правовий статус суб'єктів міжнародної готельної діяльності	4	
5	Стандартизація, сертифікація та ліцензування міжнародної готельної діяльності	4	
6	Державне регулювання у сфері міжнародної готельної діяльності	2	
7	Договірні відносини між суб'єктами міжнародної готельної діяльності	6	2
8	Законодавчі основи страхування у сфері міжнародної готельної діяльності	2	
9	Захист прав споживачів у сфері міжнародної готельної діяльності	2	2
10	Вирішення спорів у сфері міжнародної готельної діяльності	2	
11	Юридична відповідальність за правопорушення у сфері міжнародної готельної діяльності	2	2
Всього:		30	10

6. Теми практичних занять (не передбачені)

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1		

7. Теми лабораторних занять (не передбачені)

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1		

8. Самостійна робота

№ з/п	Назва теми	Кількість годин	
1	Міжнародна готельна діяльність як предмет правового регулювання	8	8
2	Правове регулювання готельної діяльності в Україні	10	12
3	Міжнародно-правове регулювання готельної діяльності	10	12
4	Правовий статус суб'єктів міжнародної готельної діяльності	18	26
5	Стандартизація, сертифікація та ліцензування міжнародної готельної діяльності	12	20
6	Державне регулювання у сфері міжнародної готельної діяльності	10	14
7	Договірні відносини між суб'єктами міжнародної готельної діяльності	24	32
8	Законодавчі основи страхування у сфері міжнародної готельної діяльності	8	12
9	Захист прав споживачів у сфері міжнародної готельної діяльності	8	8
10	Вирішення спорів у сфері міжнародної готельної діяльності	6	10
11	Юридична відповідальність за правопорушення у сфері міжнародної готельної діяльності	6	6
Всього:		120	160

9. Індивідуальні завдання

- Міжнародні акти щодо регулювання готельної діяльності.
- Основні положення «Міжнародної готельної конвенції».

- Рекомендації Всесвітньої туристичної організації щодо класифікації засобів розміщення.
- Національні законодавства країн як бар'єри проникнення на внутрішній ринок індустрії гостинності.
- Роль держави у розвитку готельної індустрії.
- Міжнародні готельні правила та Кодекс відносин між готелями та турагентствами: спільні та відмінні положення.
- Порядок та умови укладання договору щодо надання готельних послуг.
- Застосування положень цивільного права для регулювання готельної діяльності
 - Господарсько-правове регулювання діяльності суб'єктів готельної індустрії.
 - Комерційні та некомерційні організації у сфері гостинності.
 - Класифікація юридичних осіб – суб'єктів готельної діяльності
 - Особливості юридичної відповідальності за порушення у сфері готельної діяльності.
 - Цивільно-правова відповідальність суб'єктів готельної діяльності: поняття, види, особливості.
 - Адміністративна відповідальність суб'єктів готельної діяльності: поняття та види адміністративних правопорушень і стягнень.
 - Злочинність сфері готельної діяльності.

10. Методи навчання

1. Група методів організації та здійснення навчально-пізнавальної діяльності:
 - 1.1. Підгрупа за джерелом передачі навчальної інформації:
 - словесні методи - розповідь-пояснення, бесіду, лекцію.
 - наочні методи - ілюстрація, демонстрація
 - практичні методи: досліди, вправи, навчальна праця. Лабораторні та практичні роботи, реферати
 - 1.2. Підгрупа за логікою передачі та сприймання навчальної інформації:
 - Індуктивні методи. Втілюються за принципом: від часткового до загального, від конкретного до абстрактного.
 - Дедуктивний метод активніше розвиває абстрактне мислення, сприяє засвоєнню навчального матеріалу на основі узагальнень.
 - 1.3. Підгрупа за ступенем самостійного мислення студентів у процесі оволодіння знаннями, формуванням умінь і навичок:
 - репродуктивні методи – відтворена репродукція як засіб повторення готових зразків або робота за готовими зразками;
 - творчі, проблемно-пошукові методи визначають порівняно вищий щабель процесу навчання, особливо там, де він організований на вищому, ніж у масовій школі, рівні. Проблемно-пошукова методика, на відміну від репродуктивної, пояснювально-ілюстративної, має спиратися на самостійну, творчу пізнавальну діяльність студентів.
 - 1.4. Підгрупа за ступенем керівництва навчальною роботою:

- навчальна робота під керівництвом викладача – самостійна робота в аудиторії;
- самостійна робота студентів поза контролем викладача – самостійна робота вдома.

2. Група методів стимулювання й мотивації навчально-пізнавальної діяльності:

2.1. Підгрупа методів стимулювання інтересу до навчання:

- створення ситуації інтересу при викладанні того чи іншого матеріалу (використання пізнавальних ігор, цікавих пригод, гумористичних уривків, перегляд навчальних телепередач, кінофільмів);
- пізнавальні ігри як метод для стимулювання та формування інтересу до знань (ігри-подорожі, вікторини тощо);
- навчальні дискусії як інтерес до предмету;
- аналіз життєвих ситуацій як метод застосування теоретичних знань на практиці.

2.2. Підгрупа методів стимулювання обов'язку й відповідальності:

- роз'яснення мети навчального предмета – метод стимулювання, основним правилом якого є: «Це згодиться в житті», «Без цього не можна бути освіченою та культурною людиною», «У майбутньому це стане тобі необхідним»;
- вимоги до вивчення предмета (орфографічні, дисциплінарні, організаційно-педагогічні). Їх виконання привчає студентів до дисциплінованості, що є головним у використанні цих методів, хоча даний аспект вивчено в дидактиці недостатньо;
- заохочення та покарання в навчанні: оцінка студента за успіхи, усне схвалення та осуд педагога. Внутрішній закон кожного педагога – не користуватись антипедагогічними прийомами: виведення з заняття, виставлення негативної оцінки за поведінку, фізичне покарання тощо.

3. Група методів контролю, самоконтролю, взаємоконтролю, корекції та взаємокорекції:

- соціальні, пов'язані з готовністю брати на себе відповідальність, бути активним у прийнятті рішень у суспільному житті, у врегулюванні конфліктів ненасильницьким шляхом, у функціонуванні й розвитку демократичних інститутів суспільства;
- полікультурні – стосуються розуміння несхожості людей, взаємоповаги до їхньої мови, релігії, культури тощо;
- комунікативні – передбачають опанування важливого в роботі та суспільному житті усного й писемного спілкування, оволодіння кількома мовами;
- інформаційні, зумовлені зростанням ролі інформації в сучасному суспільстві та передбачають оволодіння інформаційними технологіями, уміннями здобувати, критично осмислювати та використовувати різноманітну інформацію;
- саморозвитку та самоосвіти, пов'язані з потребою та готовністю постійно навчатися як у професійному відношенні, так і в особистому та суспільному житті;

- компетенції, що реалізуються у прагненні та здатності до раціональної продуктивної, творчої діяльності.
4. Група бінарних, інтегрованих (універсальних) методів навчання:
- бінарні – подвійні, коли метод і форма зливаються в єдине ціле або два методи поєднуються в один;
 - інтегровані (універсальні) – це поєднання трьох-п'яти методів у єдине ціле під час організації навчання.

11. Методи контролю

- 1) усне опитування на семінарських заняттях;
- 2) письмові контрольні роботи;
- 3) індивідуальні завдання;
- 4) письмові залікові завдання та усне опитування.

12. Розподіл балів, які отримують студенти

5. Оцінювання відповідно до графіку навчального процесу																		
Види навчальної роботи															Підсумковий тестовий контроль (екзамен)	Сума		
Поточний контроль										СРС		Тестовий контроль						
Сем 1	Сем 2	Сем 3	Сем 4	Сем 5	Сем 6	Сем 7	Сем 8	Сем 9	Сем 10	Сем 11	Сем 12	Сем 13	Сем 14	Сем 15			СРС 1	СРС 2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5		
Max= 45										Max= 5				50	100			

Виконання курсової роботи

Пояснювальна записка	Ілюстративна частина	Захист роботи	Сума
до 40	до 20	до 40	100

Шкала оцінювання: національна та ECTS

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ECTS	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
80 – 89	B	добре	
70 – 79	C		
60 – 69	D		
50 – 59	E	задовільно	
26 – 49	FX	незадовільно з можливістю повторного складання	не зараховано з можливістю повторного складання
0–25	F	незадовільно з обов'язковим повторним вивченням дисципліни	не зараховано з обов'язковим повторним вивченням дисципліни

13. Методичне забезпечення

1. Мироненко І. В. Правові основи міжнародної готельної діяльності: методичні вказівки для підготовки до семінарських занять студентів денної та заочної форм навчання спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа». Івано-Франківськ: Прикарпатський національний університет ім. В. Стефаника, 2022.

2. Мироненко І. В. Правові основи міжнародної готельної діяльності: методичні вказівки для забезпечення самостійної роботи студентів денної та заочної форм навчання спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа». Івано-Франківськ: Прикарпатський національний університет ім. В. Стефаника, 2022.

14. Рекомендована література

1. Клапчук В.М., Польова Л.В. Туризм і готельне господарство світу та України: історія та сучасний стан, тенденції і моніторинг: навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ: Фоліант, 2013. 408 с.

2. Левицька І.В., Корж Н.В., Онишук Н.В. Готельна справа: навчальний посібник. К.: Київ. нац. торг.-екон. ун-т, 2015. 580 с.

3. Польова Л.В. Світове готельне господарство: навчально-методичний посібник. Київ: Вид. дім «АртЕк», 2019. 274 с.

4. Жук Л.А., Жук І.Л., Неживець О.М. Господарське право: підручник. Київ: Кондор, 2018. 434 с.

5. Войтович М.Г. Господарське право: навчальний посібник. Львів: Новий світ, 2017. 226 с.

6. Устінський А.В. Цивільно-правове регулювання відносин у сфері надання готельних послуг: дис. ... канд. юрид. наук: 12.00.03 / Нац. акад. внутр. справ. Київ, 2016. 242 с.

7. Коросташивець Ю.Г. Цивільно-правове регулювання надання готельних послуг: дис. ... канд. юрид. наук: спец. 12.00.03 / Одеський нац. університет ім. І.І. Мечникова. Київ, 2017. 204 с.

15. Інформаційні ресурси

Офіційний веб-портал Верховної Ради України. URL: <http://rada.gov.ua/>
Всесвітня туристична організація World Tourism Organization (UNWTO). URL: <http://www2.unwto.org/>

Міністерство економічного розвитку та торгівлі. Департамент туризму та курортів. URL: <http://www.me.gov.ua/?lang=uk-UA>

HOTREC - об'єднання готелів, ресторанів Європи. URL: <https://www.hotrec.eu/facts-figures-2/>

Міжнародна асоціація готелів класу люкс. URL: <https://theilha.com/>

Міжнародна асоціація готелів і ресторанів. URL: <http://www.ih-ra.org/>