

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА»**

Факультет туризму

Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Організація СПА у курортних готелях**

Освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанна справа»

Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»

Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

Затверджено на засіданні  
кафедри  
Протокол №2 від \_\_.09. 2020 р.

## **ЗМІСТ**

1. Загальна інформація
2. Анотація до курсу
3. Мета та цілі курсу
4. Результати навчання
5. Організація навчання курсу
6. Система оцінювання курсу
7. Політика курсу
8. Рекомендована література

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	Організація СПА у курортних закладах
<b>Рівень вищої освіти</b>	Магістр
<b>Викладач (-і)</b>	Доц. Польова Леся Василівна
<b>Контактний телефон викладача</b>	+380509760145
<b>Е-mail викладача</b>	<a href="mailto:polyovy@ukr.net">polyovy@ukr.net</a>
<b>Формат дисципліни</b>	Аудиторне вивчення, самостійна робота студентів з елементами дистанційного навчання
<b>Обсяг дисципліни</b>	3 кредитів ЄКТС – 90 год.
<b>Посилання на сайт дистанційного навчання</b>	<a href="http://www.d-learn.pu.if.ua/index.php?mod=course&amp;action=ReviewOneCourse&amp;id_cat=71&amp;id_cou=1807">http://www.d-learn.pu.if.ua/index.php?mod=course&amp;action=ReviewOneCourse&amp;id_cat=71&amp;id_cou=1807</a>
<b>Консультації</b>	Понеділок, вівторок – 15-00–17-00 год.
<b>2. Анотація до курсу</b>	
<p>Вивчення дисципліни «Організація СПА у курортних закладах» дає можливість засвоєння студентами теоретичних основ організації функціонування СПА у курортних комплексах; сприйняття ними курортних комплексів як невід’ємної частини сфери туризму України, яка набуває все більшого значення в економічному житті країни; оволодіння навичками організації функціонування СПА у курортних колексах та практичне застосування набутих теоретичних знань студентами на ринку готельних послуг.</p> <p>Предметом вивчення даної дисципліни є сучасне та систематичне викладення знань з питань організації сучасного стану курортної справи в Україні та світі.</p>	
<b>3. Мета та цілі курсу</b>	
<p>Метою вивчення навчальної дисципліни «Організація СПА у курортних закладах» є формування у студентів необхідних для майбутньої професійної діяльності теоретичних знань про сутність, структуру, функціонування курортів, сферу курортних послуг, способи їх урізноманітнення та вдосконалення шляхом інноваційних технологій, загальні засади конкуренції в туризмі та курортному бізнесі зокрема, а також оволодіння навичками організації функціонування СПА у курортних колексах та практичне застосування набутих теоретичних знань студентами на ринку готельних послуг.</p> <p>Для досягнення поставленої мети необхідно здійснити такі завдання:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– вивчення нормативно-правових документів, що забезпечують створення, функціонування та обслуговування клієнтів на курортах на регіональному та міжнародному рівнях,</li> <li>– ознайомлення із сферою послуг на курортах</li> <li>– визначити роль курортного обслуговування в організації різних форм рекреаційної діяльності</li> <li>– вивчення шляхів удосконалення курортного сервісу.</li> </ul>	
<b>4. Результати навчання (компетентності)</b>	
<p>У результаті вивчення дисципліни фахівець повинен оволодіти базовими знаннями теоретичних засад вдосконалення курортного обслуговування, засвоїти основні поняття і моделі розвитку курортної мережі, формувати інноваційні моделі покращення курортного обслуговування, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– типи курортів,</li> <li>– історико-географічні тенденції та періодизацію розвитку курортів,</li> <li>– класифікацію курортів,</li> <li>– сферу санаторно-курортних послуг,</li> </ul>	

- стан курортного обслуговування в Україні,
- стан курортного обслуговування у світі,
- обслуговування на курортах міжнародного класу
- роль курортного обслуговування в організації різних форм рекреаційної діяльності
- шляхи формування, проблеми й перспективи розвитку курортно-рекреаційної системи України

### **5. Організація навчання курсу**

#### Обсяг курсу

Вид заняття	Загальна кількість годин
Лекції	16
семінарські заняття / практичні	14
самостійна робота	90

#### Ознаки курсу

Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / Вибірковий
<b>II</b>	<b>Готельно- ресторанна справа</b>	1	<b>Відбірковий</b>

**ТЕМАТИКА КУРСУ**

Тема	Лекції			Семінарські (практичні, лабораторні)			Вага оцінки	Термін виконання
	Форма заняття	План	Завдання, год.	Форма заняття	План	Завдання, год.		
Тема 1. Історія розвитку курортної справи.	Лекція	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Визначення та поняття.</li> <li>2. Історія курортів.</li> <li>3. Сучасний курорт.</li> <li>4. Стан курортного обслуговування в країнах Нового та Старого світів.</li> <li>5. Попит на курортні послуги в країнах Нового Світу.</li> </ol>	2	Семінарське заняття	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Історичні етапи розвитку курортної справи.</li> <li>2. Курортна мережа України.</li> <li>3. Світові центри курортів</li> </ol>	2	5	Вересень
Тема 2. Передумови та вимоги до створення курортів.	Лекція	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Природно-сировинна база курортів.</li> <li>2. Типізація курортів.</li> <li>3. Критерії класифікації курортів.</li> <li>4. Географія курортів України</li> <li>5. Загально-географічні закономірності територіальної організації курортної сфери</li> </ol>	2	Семінарське заняття	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методики та підходи у класифікація курортів.</li> <li>2. Спеціалізація курортів.</li> <li>3. Сировинна база</li> </ol>	2	5+5	Вересень
Тема 3. Нормативно-правова база.	Лекція	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативно-правова база функціонування курортів та сфери їх обслуговування.</li> </ol>	2	Семінарське заняття	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сервіс послуг на курортах – основа формування ядр оздоровчого туризму</li> </ol>	2	5	Вересень

		<ul style="list-style-type: none"> <li>2. Законодавство про курорти.</li> <li>3. Конституції України. Закон «Про курорти» та інших нормативно-правові акти.</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>2. Специфіка організації курортно-оздоровчого туризму як одного з основних видів туризму</li> <li>3. Курортно-оздоровчий туризм в Україні і за кордоном</li> </ul>			
Тема 4. СПА-індустрія: історія виникнення та її основні складові. Напрями, тенденції та перспективи розвитку	Лекція	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Напрями, тенденції та перспективи розвитку.</li> <li>2. Новітні технології курортного оздоровлення.</li> <li>3. Стан курортного обслуговування світу.</li> </ul>	2	Семінарське заняття	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Обслуговування на бальнеологічних питних курортах</li> <li>2. Сучасна спеціалізація та оздоровчі профілі бальнеологічних питних курортів.</li> <li>3. Основні технології водооздоровлення.</li> <li>4. Суть терапевтичної дії водолікування.</li> <li>5. Бальнеологічні “терми”/“купелі” Європи і грязеві курорти.</li> </ul>	2	5+5	Вересень
Тема 5. Різноманітність SPA-процедур. Види SPA-процедур. Класифікація. Ефективність SPA-процедур. Показання та протипоказання до SPA-процедур. SPA-технології	Лекція	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Кліматотерапія – геліотерапія, аероіонотерапія, сон на березі моря, повітряні ванні, таласо-терапія, мікро кліматотерапія, дозування кліматопроцедур.</li> <li>2. Водолікування, температурні режими та їх біологічна дія. показання до застосування</li> </ul>	2	Семінарське заняття	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Новітні технології курортного оздоровлення.</li> <li>2. Міжнародні курортні центри “SPA”, фізіо- і таласотерапії.</li> <li>3. Геронтологічні цінності сучасної цивілізації.</li> <li>4. Світові центри таласотерапії</li> </ul>	2	5+5	Жовтень

		<p>водолікування (теплого або гарячого), прохолодні, холодні та контрасні водні процедури, показання та протипоказання їх використання у водолікуванні. ароматичні та лікувальні ванни.</p> <p>3. Лікувальні мінеральні води. бальнеотерапія та її вплив на вищі регуляторні механізми. особливості біологічної дії питних мінеральних вод залежно від їх хімічного складу, часу прийому відносно прийняття їжі.</p> <p>4. Основні бальнеологічні курорти України з природними лікувальними водами.</p> <p>5. Грязелікування (пилоідотерапія). основні лікувальні показники та протипоказання до грязелікування.</p> <p>6. Озокеритолікування, парафінолікування,</p>						
--	--	---	--	--	--	--	--	--

		глинолікування, лікування піском (псамотерапія).						
Тема 6. Матеріально-технічна база курортів	Лекція	<ol style="list-style-type: none"> <li>Економічні заходи забезпечення організації та функціонування курортів.</li> <li>Матеріальне та фінансове забезпечення курортної галузі</li> <li>Інструменти кадрової політики у сфері курортних послуг</li> <li>Маркетингова кадрова політика.</li> <li>Інтерперсональний підхід до трудового персоналу</li> </ol>	2	Семінарське заняття	<ol style="list-style-type: none"> <li>Курортна конкуренція на європейському ринку</li> <li>Американський та європейський підходи до організації курортного дозвілля.</li> </ol>	2	5+5	Жовтень
Тема 7. Сервіс, обслуговування на курортах	Лекція	<ol style="list-style-type: none"> <li>Комплекс послуг: зустріч клієнтів в місцях прибуття, супровід і поселення в курорти, організація туристичних маршрутів, та їх супровід « до і після» тощо.</li> <li>Сервіс послуг на курортах – основа формування ядр оздоровчого туризму.</li> <li>Специфіка організації курортно-оздоровчого туризму</li> </ol>	2	Семінарське заняття	<ol style="list-style-type: none"> <li>Світові тенденції розвитку курортних зон.</li> <li>Курортні центри.</li> <li>Туристичні потоки</li> </ol>	2	5	Жовтень



		<p>як одного з основних видів туризму.</p> <p>4. Курортно-оздоровчий туризм в Україні і за кордоном.</p> <p>5. Сфера соціального захисту та обслуговування населення. Програми реабілітації неповносправних</p> <p>6. Лікувальна фізкультура та масаж у санаторно-курортній справі. Лікувальні фізична культура. Основні принципи лікувальної фізкультури. Режими рухової активності.</p> <p>7. Основні форми лікувальної фізкультури (лікувальна гімнастика, ранкова гігієнічна гімнастика, дозована ходьба, теренкур, спортивно-прикладні вправи, ближній туризм, ігри, гідрокінезитерапія).</p> <p>8. Масаж. Види масажу (класичний лікувальний масаж, сегментарний масаж, банковий масаж,</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

		вихровий підводний масаж тощо).						
Тема 8. Маркетинг у курортній справі.		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особливості розвитку курортного бізнесу.</li> <li>2. Курортний продукт.</li> <li>3. Ціноутворення у курортному бізнесі.</li> <li>4. Теоретичні передумови маркетингу в курортному бізнесі.</li> <li>5. Маркетинг у курортному бізнесі.</li> <li>6. Методологічні основи дослідження маркетингу в курортному бізнесі.</li> <li>7. Цінова політика культури обслуговування</li> </ol>		2	1.Порівняння стану курортного обслуговування в Україні та в світі (країну на вибір студента)	0	5	Грудень

<b>6. Система оцінювання курсу</b>	
Загальна система оцінювання курсу	100 балів
Вимоги до письмової роботи	5 балів
Семінарські заняття	5 балів
Умови допуску до підсумкового контролю	26 балів
<b>7. Політика курсу</b>	
<p>Атмосферу довіри, взаєморозуміння, взаємоповаги потрібно будувати щоденно. Політика ректорату спрямована на академічну доброчесність, прозорість та законність діяльності. Задля цього розроблено та впроваджено «Положення про запобігання академічного плагіату», «Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності», «Кодекс честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Стефаника» і опубліковано їх на сайті. Викладеними в цих документах принципами (відповідальності, справедливості, академічної свободи, взаємоповаги, безпеки і добробуту, законності) та правилами поведінки студентів і працівників університету, які базують на відповідних законах, й керується кафедра готельно-ресторанної та курортної справи у своїй діяльності. В університеті діє «Гаряча лінія» з ректором, «Телефон довіри», більшість вступних іспитів проводиться за комп'ютерно-тестовими технологіями, а іспит за допомогою онлайн трансляції можна переглядати у реальному часі. Діяльність кафедри, ректорату з питань запобігання та виявлення корупції здійснюється на основі чинного законодавства України.</p>	
<b>8. Рекомендована література</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Навчальні програми фахових дисциплін варіативного циклу спеціальностей «Готельна і ресторанна справа» та «Курортна справа» : Метод. посібник / [Авторський колектив; голова – проф. Клапчук В.М.] / [Упор. – проф. Клапчук В.М.] / Інститут туризму / ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». – Івано-Франківськ : «Фоліант», 2013. – 188 с</li> <li>2. Клапчук В.М. Основи санаторно-курортної справи : Навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ : Фоліант, 2012. 136 с.</li> <li>3. Клапчук В.М., Ковальська Л.В. Курортна справа : організація, територіальне планування, система управління: Навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ : Фоліант, 2013. 400 с.</li> <li>4. Клапчук В.М., Польова Л.В. Основи санаторно-курортної справи / Готельно-ресторанна справа (самостійна робота студентів) : Навчально-методичний посібник / За ред. проф. В.М. Клапчука / Факультет туризму ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». Івано-Франківськ : «Фоліант», 2017. С. 289–296.</li> <li>5. Польова Л.В. Світове готельне господарство : Навчально-методичний посібник. Київ, Видавничий дім «АртЕк», 2019. 274 с.</li> </ol>	

**Викладач \_\_\_\_\_**

