

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДВНЗ «ПРИКАРПАТСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ  
ІМЕНІ ВАСИЛЯ СТЕФАНІКА»**

Факультет туризму

Кафедра готельно-ресторанної та курортної справи

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ**

**Курортне обслуговування**

Освітньо-професійна програма «Готельно-ресторанна справа»

Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»

Галузь знань 24 «Сфера обслуговування»

Затверджено на засіданні кафедри  
Протокол № 5 від 26.11. 2019 р.

м. Івано-Франківськ – 2019

## ЗМІСТ

1. Загальна інформація
2. Анотація до курсу
3. Мета та цілі курсу
4. Результати навчання
5. Організація навчання курсу
6. Система оцінювання курсу
7. Політика курсу
8. Рекомендована література

<b>1. Загальна інформація</b>	
<b>Назва дисципліни</b>	Курортне обслуговування
<b>Рівень вищої освіти</b>	Магістр
<b>Викладач (-і)</b>	Доц. Польова Леся Васиївна
<b>Контактний телефон викладача</b>	+380509760145
<b>E-mail викладача</b>	<a href="mailto:polyovy@ukr.net">polyovy@ukr.net</a>
<b>Формат дисципліни</b>	Аудиторне вивчення, самостійна робота студентів з елементами дистанційного навчання
<b>Обсяг дисципліни</b>	6 кредитів ЄКТС – 180 год.
<b>Посилання на сайт дистанційного навчання</b>	<a href="http://www.d-learn.pu.if.ua/index.php?mod=course&amp;action=ReviewOneCourse&amp;id_cat=71&amp;id_cou=1807">http://www.d-learn.pu.if.ua/index.php?mod=course&amp;action=ReviewOneCourse&amp;id_cat=71&amp;id_cou=1807</a>
<b>Консультації</b>	Понеділок, вівторок – 15-00–17-00 год.
<b>2. Анотація до курсу</b>	
<p>Вивчення дисципліни «Курортне обслуговування» розповідає про еволюцію курортів в світі, основні фактори розвитку курортів, систему організації курортної справи в Україні, а також географію курортів світу та України. Наведені характеристики основних курортів світу, перспективи розвитку курортної справи.</p> <p>Предметом вивчення даної дисципліни є сучасне та систематичне викладення базових знань з питань сучасного стану курортної справи в Україні та світі.</p>	
<b>3. Мета та цілі курсу</b>	
<p>Метою вивчення навчальної дисципліни "курортне обслуговування" є формування у студентів необхідних для майбутньої професійної діяльності теоретичних знань про сутність, структуру, функціонування курортів, сферу курортних послуг, способи їх урізноманітнення та вдосконалення шляхом інноваційних технологій, загальні засади конкуренції в туризмі та курортному бізнесі зокрема.</p> <p>Для досягнення поставленої мети необхідно здійснити такі завдання:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– вивчення нормативно-правових документів, що забезпечують створення, функціонування та обслуговування клієнтів на курортах на регіональному та міжнародному рівнях,</li> <li>– ознайомлення із сферою послуг на курортах</li> <li>– визначити роль курортного обслуговування в організації різних форм рекреаційної діяльності</li> <li>– вивчення шляхів удосконалення курортного сервісу.</li> </ul>	
<b>4. Результати навчання (компетентності)</b>	
<p>У результаті вивчення дисципліни фахівець повинен оволодіти базовими знаннями теоретичних засад вдосконалення курортного обслуговування, засвоїти основні поняття і моделі розвитку курортної мережі, формувати інноваційні моделі покращення курортного обслуговування, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– типи курортів,</li> <li>– історико-географічні тенденції та періодизацію розвитку курортів,</li> <li>– класифікацію курортів,</li> <li>– сферу санаторно-курортних послуг,</li> <li>– стан курортного обслуговування в Україні,</li> <li>– стан курортного обслуговування у світі,</li> <li>– обслуговування на курортах міжнародного класу</li> <li>– роль курортного обслуговування в організації різних форм рекреаційної діяльності</li> <li>– шляхи формування, проблеми й перспективи розвитку курортно-рекреаційної системи України</li> </ul>	

<b>5. Організація навчання курсу</b>			
Обсяг курсу			
Вид заняття		Загальна кількість годин	
Лекції		30	
семінарські заняття / практичні		30	
самостійна робота		120	
Ознаки курсу			
Семестр	Спеціальність	Курс (рік навчання)	Нормативний / Вибірковий
<b>IV</b>	<b>Готельно- ресторанна справа</b>	2	Нормативний / відбірковий

**ТЕМАТИКА КУРСУ**

Тема	Лекції			Семінарські (практичні, лабораторні)			Вага оцінки	Термін виконання
	Форма заняття	План	Завдання, год.	Форма заняття	План	Завдання, год.		
Тема 1. Історія розвитку курортної справи.	Лекція	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Курортне лікування або використання цілющих властивостей природи в історичному аспекті в різних країнах світу.</li> <li>2. Розвиток курортної системи в світі та наукові дослідження цілющих властивостей мінеральних вод, лікувальних грязей та інших чинників, що позитивно впливають на оздоровлення організму людини.</li> <li>3. Розвиток курортної системи в Україні.</li> <li>4. Основні розділи науки про курорти – курортологія (бальнеологія, бальнеотерапія, бальнеотехніка, грязелікування, медична кліматотерапія)</li> <li>5. Внесок вітчизняних</li> </ol>	0	Семінарське заняття	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Історичні етапи розвитку курортної справи.</li> <li>2. Курортна мережа України.</li> <li>3. Світові центри курортів</li> </ol>	0	5	Вересень

		та закордонних вчених у розвиток науки про курорти.						
Тема 2. Передумови та вимоги до створення курортів.	Лекція	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Природно-сировинна база курортів.</li> <li>2. Типізація курортів.</li> <li>3. Критерії класифікації курортів.</li> <li>4. Географія курортів України</li> <li>5. Загально-географічні закономірності територіальної організації курортної сфери</li> </ol>	4	Семінарське заняття	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Методики та підходи у класифікація курортів.</li> <li>2. Спеціалізація курортів.</li> <li>3. Сировинна база</li> </ol>	4	5+5	Вересень
Тема 3. Нормативно-правова база.	Лекція	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативно-правова база функціонування курортів та сфери їх обслуговування.</li> <li>2. Законодавство про курорти.</li> <li>3. Конституції України. Закон «Про курорти» та інших нормативно-правові акти.</li> </ol>	2	Семінарське заняття	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сервіс послуг на курортах – основа формування ядр оздоровчого туризму</li> <li>2. Специфіка організації курортно-оздоровчого туризму як одного з основних видів туризму</li> <li>3. Курортно-оздоровчий туризм в Україні і за кордоном</li> </ol>	2	5	Вересень
Тема 4. Курортні ресурси України.	Лекція	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Використання природних лікувальних ресурсів на курортах.</li> <li>5. Клімат як багаторічний режим погоди, взаємодія основних кліматичних чинників (сонячна радіація, циркуляція</li> </ol>	4	Семінарське заняття	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Санаторно-курортні послуги</li> <li>2. Лікування, медична реабілітація та профілактика захворювання, забезпечення належних умов проживання, харчування, одержання</li> </ol>	4	5+5	Вересень

		<p>повітря, земна поверхня), що його формують.</p> <p>6. Вплив клімату на життєві процеси людини. Що таке погода? Температура повітря і вплив її на загальний стан людини.</p> <p>7. Атмосферний тиск і вплив його на загальний стан людини. вологість повітря та основні його характеристики.</p> <p>8. Вітер і його особливості дії на організм людини.</p> <p>9. Кліматичні особливості природних зон України, їх характеристика та біологічна дія на організм. відносно сприятлива зона, сприятлива та достатньо сприятлива зона.</p>			культурно-побутових послуг клієнтом			
Тема 5. Основні положення Закону України про курорти.	Лекція	<p>1. Визначення, що таке – курорт, лікувально-оздоровча місцевість, особливо цінні та унікальні природні лікувальні ресурси, загальнопоширені</p>	4	Семінарське заняття	<p>1. Обслуговування на бальнеологічних питних курортах</p> <p>2. Сучасна спеціалізація та оздоровчі профілі бальнеологічних питних курортів.</p> <p>3. Основні технології</p>	4	5+5	Вересень

		<p>природні лікувальні ресурси, медичний висновок, курортна справа.</p> <p>2. Санаторно-курортні заклади, санаторій, санаторій профілакторій).</p> <p>3. Санаторно-курортні послуги.</p> <p>4. Лікування, медична реабілітація та профілактика захворювання, забезпечення належних умов проживання, харчування, одержання культурно-побутових послуг клієнтом</p>			<p>4. Суть терапевтичної дії водолікування.</p> <p>5. Бальнеологічні “терми”/“купелі” Європи і грязеві курорти.</p>			
Тема 6. Основні режими і методи лікування на курорті.	Лекція	<p>1. Кліматотерапія – геліотерапія, аероіонотерапія, сон на березі моря, повітряні ванні, таласо-терапія, мікро кліматотерапія, дозування кліматопроедур.</p> <p>2. Водолікування, температурні режими та їх біологічна дія. показання до застосування водолікування</p>	4	Семінарське заняття	<p>1. Новітні технології курортного оздоровлення.</p> <p>2. Міжнародні курортні центри “SPA”, фізіо-і таласотерапії.</p> <p>3. Геронтологічні цінності сучасної цивілізації.</p> <p>4. Світові центри таласотерапії</p>	4	5+5	Жовтень



		<p>(теплого або гарячого), прохолодні, холодні та контрасні водні процедури, показання та протипоказання їх використання у водолікуванні. ароматичні та лікувальні ванни.</p> <p>3. Лікувальні мінеральні води. бальнеотерапія та її вплив на вищі регуляторні механізми. особливості біологічної дії питних мінеральних вод залежно від їх хімічного складу, часу прийому відносно прийняття їжі.</p> <p>4. Основні бальнеологічні курорти України з природними лікувальними водами.</p> <p>5. Грязелікування (пилоїдотерапія). основні лікувальні показники та протипоказання до грязелікування.</p> <p>6. Озокеритолікування, парафінолікування, глинолікування,</p>					
--	--	---	--	--	--	--	--

		лікування піском (псамотерапія).						
Тема 7. Мінеральні води та лікувальні грязі.	Лекція	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Класифікація мінеральних вод.</li> <li>2. Води без специфічних компонентів і властивостей.</li> <li>3. Води вуглекислі. Води сульфідні. Води залізовмісні, арсенисті, поліметалеві. Води бромні, йодобромні, йодні. Води радіоактивні (радонові). Води кремнієві. Води з підвищеним вмістом органічних речовин. Води термальні.</li> <li>4. Основні критерії оцінювання мінеральних вод.</li> <li>5. Бальнеологічні норми для питних мінеральних вод.</li> <li>6. Загальні показання до лікувального застосування мінеральних вод.</li> <li>7. Лікувальні грязі, їх біологічна дія, типи лікувальних грязей за основними фізико-хімічними показниками.</li> <li>8. Застосування лікувальних грязей у клінічних і</li> </ol>	2	Семінарське заняття	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Приморські та гірські кліматичні курорти загальнооздоровчовідпочинкового профілю</li> <li>2. Типові складові конкурентного гірськолижного турпродукту: класичні гірські лижі, карвінги і сноуборд, сани, слалом, бобслей, фрірайд, ковзанярство, керлінг, сквош, снігоступи, мотоскутери, параглайдинг та інших активно туристичних занять.</li> </ol>	2	5	Жовтень

		санаторно-курортних умовах.						
Тема 8. Механізм дії природних чинників на системи та органи людини.	Лекція	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основи механізму дії фізичних чинників.</li> <li>2. Термічні чинники – зігріваючі та охолоджувальні. Кріотерапія.</li> <li>3. Механічні чинники.</li> <li>4. Електромагнітні чинники.</li> <li>5. Основи механізму дії мінеральних вод.</li> <li>6. Характеристика імуномодельючої дії фізичних лікувальних чинників.</li> </ol>	2	Семінарське заняття	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Стан курортного обслуговування в країнах Нового та Старого світів.</li> <li>2. Обслуговування на курортах міжнародного класу Африки, Азії та Тихоокеанського регіону.</li> <li>3. Попит на курортні послуги в країнах Нового Світу</li> </ol>	2	5	Жовтень
Тема 9. Матеріально-технічна база курортів	Лекція	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Економічні заходи забезпечення організації та функціонування курортів.</li> <li>2. Матеріальне та фінансове забезпечення курортної галузі</li> <li>3. Інструменти кадрової політики у сфері курортних послуг</li> <li>4. Маркетингова кадрова політика.</li> <li>5. Інтерперсональний підхід до трудового персоналу</li> </ol>	4	Семінарське заняття	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Курортна конкуренція на європейському ринку</li> <li>2. Американський та європейський підходи до організації курортного дозвілля.</li> </ol>	4	5+5	Жовтень

Тема 10. Сервіс, обслуговування на курортах	Лекція	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Комплекс послуг: зустріч клієнтів в місцях прибуття, супровід і поселення в курорти, організація туристичних маршрутів, та їх супровід « до і після» тощо.</li> <li>2. Сервіс послуг на курортах – основа формування ядр оздоровчого туризму.</li> <li>3. Специфіка організації курортно-оздоровчого туризму як одного з основних видів туризму.</li> <li>4. Курортно-оздоровчий туризм в Україні і за кордоном.</li> <li>5. Сфера соціального захисту та обслуговування населення. Програми реабілітації неповносправних</li> <li>6. Лікувальна фізкультура та масаж у санаторно-курортній справі. Лікувальні фізична культура. Основні принципи лікувальної фізкультури. Режими рухової активності.</li> </ol>	2	Семінарське заняття	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Світові тенденції розвитку курортних зон.</li> <li>2. Курортні центри.</li> <li>3. Туристичні потоки</li> </ol>	2	5	Жовтень
---	--------	--	---	---------------------	---	---	---	---------

		<p>7. Основні форми лікувальної фізкультури (лікувальна гімнастика, ранкова гігієнічна гімнастика, дозована ходьба, теренкур, спортивно-прикладні вправи, ближній туризм, ігри, гідрокінезитерапія).</p> <p>8. Масаж. Види масажу (класичний лікувальний масаж, сегментарний масаж, банковий масаж, вихровий підводний масаж тощо).</p>						
Тема 11. Особливості харчування в санаторно-курортних закладах.		<p>1. Організація харчування в санаторно-курортних закладах України.</p> <p>2. Фізіологічні потреби в енергії залежно від профілю санаторію.</p> <p>3. Вимоги до побудови раціонів харчування осіб, що перебувають на санаторно-курортному лікуванні та медичній реабілітації.</p> <p>4. Сучасні погляди щодо універсалізації дієт (раціонів) та їх характеристика.</p> <p>5. Конструювання універсальних дієт із</p>			<p>1. Курортні зони України.</p> <p>2. Сучасний стан та перспективи.</p> <p>3. Рівень обслуговування</p>		5	Листопад

		<p>урахуванням сучасних досягнень нутриціології.</p> <p>6. Новітні технології приготування дієтичних страв та сучасні підходи щодо обслуговування в санаторно-курортних умовах.</p> <p>7. Контроль якості та безпечності харчування.</p>						
Тема 12. Новітні технології курортного оздоровлення.		<p>1. Міжнародні курортні центри "SPA", фізіо-і таласотерапії.</p> <p>2. Геронтологічні цінності сучасної цивілізації.</p> <p>3. Світові центри таласотерапії.</p>			1. Шляхи формування, проблеми й перспективи розвитку курортно-рекреаційної системи України та світу		5	Листопад
Тема 13. Стан курортного обслуговування світу		<p>1. Стан курортного обслуговування в країнах Нового та Старого світів.</p> <p>2. Всесвітньо відомі лікувально-оздоровчі курорти Північної та Центральної Америки.</p> <p>3. Попит на курортні послуги в країнах Нового Світу.</p> <p>4. Курортна конкуренція на європейському ринку</p> <p>5. Американський та європейський</p>			1. Курортно-рекреаційні кластери. 2. Шляхи формування та перспективи		5	Листопад

		<p>підходи до організації курортного дозвілля.</p> <p>6. Закономірності (економічні, соціокультурні, етнічні та ін.) формування основних споживацьких ринків курортного туризму на планеті.</p>						
Тема 14. Інформаційне забезпечення курортної справи		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Курортно-рекреаційні кластери</li> <li>2. Інформаційні технології в управлінні курортно-рекреаційною економікою</li> <li>3. Науково-інформаційне забезпечення створення регіональних курортно-рекреаційних кластерів.</li> <li>4. Курортна конкуренція.</li> <li>5. Візовий та безвізовий режим.</li> </ol>			<p>1. Конкуренція в курортній справі на державному і міжнародному рівнях.</p> <p>2. Шляхи подолання економічної нестабільності всередині країни.</p>		5	Листопад
Тема 15. Маркетинг у курортній справі.		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особливості розвитку курортного бізнесу.</li> <li>2. Курортний продукт.</li> <li>3. Ціноутворення у курортному бізнесі.</li> <li>4. Теоретичні передумови маркетингу в</li> </ol>			<p>1. Порівняння стану курортного обслуговування в Україні та в світі (країну на вибір студента)</p>		5	Грудень

		курортному бізнесі. 5. Маркетинг у курортному бізнесі. 6. Методологічні основи дослідження маркетингу в курортному бізнесі. 7. Цінова політика культури обслуговування						
--	--	---	--	--	--	--	--	--



<b>6. Система оцінювання курсу</b>	
Загальна система оцінювання курсу	100 балів
Вимоги до письмової роботи	5 балів
Семінарські заняття	5 балів
Умови допуску до підсумкового контролю	26 балів
<b>7. Політика курсу</b>	
<p>Атмосферу довіри, взаєморозуміння, взаємоповаги потрібно будувати щоденно. Політика ректорату спрямована на академічну доброчесність, прозорість та законність діяльності. Задля цього розроблено та впроваджено «Положення про запобігання академічного плагіату», «Положення про Комісію з питань етики та академічної доброчесності», «Кодекс честі ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Стефаника» і опубліковано їх на сайті. Викладеними в цих документах принципами (відповідальності, справедливості, академічної свободи, взаємоповаги, безпеки і добробуту, законності) та правилами поведінки студентів і працівників університету, які базують на відповідних законах, й керується кафедра готельно-ресторанної та курортної справи у своїй діяльності. В університеті діє «Гаряча лінія» з ректором, «Телефон довіри», більшість вступних іспитів проводиться за комп'ютерно-тестовими технологіями, а іспит за допомогою онлайн трансляції можна переглядати у реальному часі. Діяльність кафедри, ректорату з питань запобігання та виявлення корупції здійснюється на основі чинного законодавства України.</p>	
<b>8. Рекомендована література</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Навчальні програми фахових дисциплін варіативного циклу спеціальностей «Готельна і ресторанна справа» та «Курортна справа» : Метод. посібник / [Авторський колектив; голова – проф. Клапчук В.М.] / [Упор. – проф. Клапчук В.М.] / Інститут туризму / ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». – Івано-Франківськ : «Фоліант», 2013. – 188 с</li> <li>2. Клапчук В.М. Основи санаторно-курортної справи : Навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ : Фоліант, 2012. 136 с.</li> <li>3. Клапчук В.М., Ковальська Л.В. Курортна справа : організація, територіальне планування, система управління: Навчально-методичний посібник. Івано-Франківськ : Фоліант, 2013. 400 с.</li> <li>4. Клапчук В.М., Польова Л.В. Основи санаторно-курортної справи / Готельно-ресторанна справа (самостійна робота студентів) : Навчально-методичний посібник / За ред. проф. В.М. Клапчука / Факультет туризму ДВНЗ «Прикарпатський національний університет імені Василя Стефаника». Івано-Франківськ : «Фоліант», 2017. С. 289–296.</li> <li>5. Польова Л.В. Світове готельне господарство : Навчально-методичний посібник. Київ, Видавничий дім «АртЕк», 2019. 274 с.</li> </ol>	

**Викладач \_\_\_\_\_**

